

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
প্রশাসন শাখা
www.rthd.gov.bd

নং-৩৫.০০.০০০০.০০৮.১৮.০৪০.০৯-৮৩৯

তারিখ: ৩০ জুন ২০১৫
১৬ আষাঢ় ১৪২২

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ প্রসঙ্গে।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.২২২.১৭.০৩৫.৩৫-০৫, তারিখ: ০৭-০১-২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কার্যক্রম-সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট (GRS Focal Point) হিসেবে এ বিভাগের নিম্নোক্ত কর্মকর্তাকে নির্দেশক্রমে নিয়োগ করা হল:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	দাপ্তরিক ঠিকানা, ফোন, ফ্যাক্স, ই-মেইল এড্রেস
০১.	বেগম যাহিদা খানম যুগ্মসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬৮৮ মোবাইল: ০১৭৩৫-০৬৭৬৮৭ ই-মেইল: khanamzahida@yahoo.com


(মোহাঃ লিয়াকত আলী খান)

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৮৪১২৮

ই-মেইল: sasadmin@rthd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

- ০১। বেগম যাহিদা খানম, যুগ্মসচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (সূত্রস্থ পত্রের ছায়ালিপি সংযুক্ত করা হল)।
- ০২। উপসচিব (সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।
- ০৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।
- ০৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি ইউনিট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হল)।
- ০৫। অতিরিক্ত সচিব/অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।