

# ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে



## সড়ক ও রেলপথ বিভাগ

e - Governance @ Bangladesh



সড়ক ও রেলপথ বিভাগ, যোগাযোগ মন্ত্রণালয়



# ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে

## সড়ক ও রেলপথ বিভাগ

সড়ক রেলপথ বিভাগ, যোগযোগ মন্ত্রণালয়

২০১০

সৈয়দ আবুল হোসেন, এম পি  
মন্ত্রী  
যোগাযোগ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

## বাণী

যোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের সড়ক ও রেলপথ বিভাগ দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নসহ জনগনকে বিভিন্ন সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অধীনস্থ দণ্ডর/সংস্থাসমূহের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। বিশেষ করে বর্তমান সরকারের বিগত এক বৎসরে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সার্বিক নির্দেশনায় এ বিভাগ কর্তৃক জনগণকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্র আরো সম্প্রসারিত করা হয়েছে। যা ভবিষ্যতে আরো এগিয়ে নিয়ে যাওয়া হবে।

“ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে সড়ক ও রেলপথ বিভাগ” নামে একটি পুস্তিকা প্রকাশ করায় জনগণ সহজেই সড়ক ও রেলপথ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ই-সেবা সম্পর্কে জানতে পারবে বলে আমার বিশ্বাস।

যারা পুস্তিকাটি প্রকাশে ভূমিকা রেখেছেন তাদেরকে আমি আন্তরিক ধন্যবাদ জানাচ্ছি।

খোদা হাফেজ  
জয় বাংলা, জয় বঙ্গবন্ধ  
বাংলাদেশ দীর্ঘজীবী হোক।

সৈয়দ আবুল হোসেন, এমপি

মোঃ মোজাম্মেল হক খান  
সচিব  
সড়ক ও রেলপথ বিভাগ  
যোগাযোগ মন্ত্রণালয়।

## বাণী

সাধারণ জনগণকে সেবা প্রদানকারী বিভাগ সমূহের মধ্যে সড়ক ও রেলপথ বিভাগ সরকারের অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ একটি বিভাগ। জনগণের যাতায়াত ব্যবস্থায় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে এ বিভাগ ও এর অধীনস্থ সংস্থাসমূহ বিশেষ ভূমিকা পালন করে থাকে। বর্তমান সরকারের সময় এ সেবার পরিধি আরো বৃদ্ধি পাচ্ছে। অধীনস্থ দণ্ড/সংস্থা কর্তৃক বিভিন্ন সেবা প্রদান করা হলেও উক্ত সেবা প্রদানের বিষয়গুলো সাধারণ জনগণের সহজলভ্য করার জন্য তা সমন্বিতভাবে ইতোপূর্বে পুস্তিকারে প্রকাশ করা হয়নি। মানবীয় যোগাযোগ মন্ত্রীর সার্বিক নির্দেশনায় এ বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে সড়ক ও রেলপথ বিভাগের উদ্যোগে পুস্তিকা প্রকাশ সাধারণ জনগণকে এ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ পেতে আরো সহজলভ্য করবে বলে আমি মনে করি।

পুস্তিকা প্রণয়নে সার্বিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য মানবীয় যোগাযোগ মন্ত্রীকে আন্তরিক ক্রতজ্জ্ঞতা জানাচ্ছি। পুস্তিকা প্রকাশনা কমিটির সকল সদস্যকে আন্তরিক ধন্যবাদ ও অভিনন্দন জানাচ্ছি।

মোঃ মোজাম্মেল হক খান

## **প্রকাশনা কমিটি**

- |  |              |
|--|--------------|
| (ক) জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন খান, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), সড়ক ও রেলপথ বিভাগ | - আক্ষয়ক    |
| (খ) পরিচালক (প্রশাসন) বিআরটিসি   | - সদস্য      |
| (গ) জনাব মোঃ আব্দুল মজিদ, পরিচালক (প্রশাসন) ডিটিসিবি                   | - সদস্য      |
| (ঘ) জনাব মোঃ আনন্দয়ারমল হক, সিএসটিএ (টেলিকম), বাংলাদেশ রেলওয়ে        | - সদস্য      |
| (ঙ) জনাব মোঃ আহসান হাবিব, প্রকল্প ব্যবস্থাপক, বিআরটিএ                  | - সদস্য      |
| (চ) কাজী সাঈদা মমতাজ, কম্পিউটার সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ অধিদপ্তর         | - সদস্য      |
| (ছ) জনাব মোঃ আনওয়ারমল হক, উপসচিব (প্রশাসন-২), সড়ক ও রেলপথ বিভাগ      | - সদস্য সচিব |

## **ডিজাইন ও অলংকরণ**

**কাজী সাঈদা মমতাজ**

কম্পিউটার সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ অধিদপ্তর।

## **সার্বিক নির্দেশনা**

**জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক খান**  
**সচিব, সড়ক ও রেলপথ বিভাগ**

## **সূচীপত্র**

১. ভূমিকা
২. সড়ক ও রেলপথ বিভাগের রূপকল্প ও অভীষ্ট লক্ষ্য
৩. জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০০৯ এর উদ্দেশ্য (Objective) ও কৌশলগত বিষয়বস্তু (Strategic Themes)
৪. জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০০৯ এর উদ্দেশ্য সমূহ বাস্তাবায়নের নিমিত্তে সড়ক ও রেলপথ বিভাগ এর জন্য নির্ধারিত কার্যাবলী
৫. যোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভাগ ও সংস্থাসমূহের ওয়েবসাইটের ঠিকানা
৬. মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের ওয়েবসাইট ভিজিট পদ্ধতি
৭. সড়ক ও রেলপথ বিভাগের e-service সমূহ
  - (ক) মোবাইল ফোনের মাধ্যমে রেলওয়ের টিকেট ক্রয়
  - (খ) এসএমএস এর মাধ্যমে বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রীসেবা
  - (গ) স্টেশন ভিত্তিক অন-লাইন যাত্রীসেবা
  - (ঘ) ওয়েবসাইট ভিত্তিক ট্রেন ও বাসের ভাড়া সংক্রান্ত তথ্যাবলী
  - (ঙ) ওয়েবসাইট ভিত্তিক ট্রেন ও বাসের সময়সূচী সংক্রান্ত তথ্যাবলী
  - (চ) বাংলাদেশ ও ভারতের মধ্যে চলাচলকারী ট্রেন ও বাসের তথ্যাদি
  - (ছ) বাংলাদেশ রেলওয়ের মালবাহী ওয়াগণের অবস্থান নির্ণয়
  - (জ) ডিটিসিৱি কর্তৃক ঢাকা মহানগরীর বাসে ই-টিকেটিং সিস্টেম ও IC Card এর মাধ্যমে যাত্রী-সেবা প্রদান
  - (ঝ) ওয়েবসাইটের মাধ্যমে দরপত্র বিজ্ঞপ্তিসমূহ অবলোকন
  - (ঝঝ) ইন্টারনেটের মাধ্যমে বিভিন্ন ফরম ডাউনলোড পদ্ধতি
  - (ট) ওয়েবসাইট ভিত্তিক বিভিন্ন ট্যাক্স ও ফিস সংক্রান্ত তথ্যাবলী
  - (ঠ) অনলাইনে মতামত প্রদান
৮. সড়ক ও রেলপথ বিভাগ এবং এর অধীনস্থ সংস্থাসমূহের চলমান Connectivity
৯. ভবিষ্যৎ আইটি পরিকল্পনা
১০. ই-মেইল এ্যাড্রেসসমূহ

## সড়ক ও রেলপথ বিভাগের আওতাধীন সংস্থাসমূহ :

- ❖ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
- ❖ বাংলাদেশ রেলওয়ে
- ❖ বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ কর্তৃপক্ষ
- ❖ বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ কর্পোরেশন
- ❖ ঢাকা যানবাহন সমষ্টিয় বোর্ড এবং
- ❖ সরকারী রেল পরিদর্শন অধিদপ্তর

## **List of Abbreviations**

MoC - Ministry of Communication

P.S.- Private Secretary

A.P.S.- Assistant Private Secretary

CE- Chief Engineer

ACE- Additional Chief Engineer

EE- Executive Engineer

SE- Superintending Engineer

PM- Project Manager

## ১. ভূমিকা

যোগাযোগ সরকারের একটি গুরমত্ত্বপূর্ণ মন্ত্রণালয়। যে সমস্ত মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে সরকারের সিংহভাগ উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড বাস্তবায়িত হয় এটি তার মধ্যে অন্যতম। যোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের সড়ক ও রেলপথ বিভাগ দেশের সড়ক ও রেলপথ উন্নয়নে গুরমত্ত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। “২০২১ সালের মধ্যে Digital বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠা”র জন্য বর্তমান সরকারের অংগীকারের ভিত্তিতে সড়ক ও রেলপথ বিভাগের কর্মকাণ্ডের উল্লেখযোগ্য একটি অংশ Digital কর্মসূচির আওতায় আনা হয়েছে। কিন্তু কিভাবে এই Digital কর্মকাণ্ডের সুবিধা সহজে গ্রহণ করা যাবে তা অনেক উপকারভোগীই জানেন না। ফলে যারা এই Digital সুবিধা পেতে চান, তাদের জ্ঞাতার্থে এই প্রকাশনাটি প্রকাশের উদ্দেশ্য নেয়া হয়েছে।

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সড়ক এবং ব্রীজ উন্নয়ন ও মেরামত কার্যক্রম সফলভাবে দ্রুত সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যে একটি কার্যকরী উন্নত তথ্য প্রযুক্তি গড়ে তুলেছে। ফাইবার অপটিকিস এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয় এবং সওজ অধিদপ্তরের সকল বিভাগে লোকাল এরিয়া নেটওয়ার্ক সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। সওজ এর Central Management System (CMS) পদ্ধতি ই-গভর্নেন্স এর একটি রূপ। জুলাই ২০০৭ থেকে অত্যাধুনিক CMS পদ্ধতির মাধ্যমে উক্ত অধিদপ্তরের সমস্ত আর্থিক কার্যক্রমসহ ongoing contracts and projects এর তথ্য অবলোকন করা যাচ্ছে। সওজ এর ওয়েবসাইটের মাধ্যমে যে কোন স্থান থেকে কোন ব্যক্তি উক্ত অধিদপ্তরের আহবানকৃত দরপত্রসমূহ দেখতে এবং প্রিন্ট করতে পারেন।

১৮৬২ সালে যাত্রী ও মালামাল পরিবহনের ব্রত নিয়ে রেলওয়ের যাত্রা শুরু হয়েছিল। দেশের জনসাধারণকে উন্নততর রেলওয়ের পরিসেবা প্রদানের লক্ষ্যে তথ্য ও প্রযুক্তি (আইসিটি) খাতকে সম্পৃক্ত করে রেলওয়ের টিকেট মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বিক্রি, ইন্টারিসিটি ট্রেনের সীট প্রাপ্যতা, টিকেটের মূল্য সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদান এবং মালবাহী ওয়াগনের অবস্থান নির্ণয় কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ রূপকল্প বাস্তবায়নে বাংলাদেশ রেলওয়ে ইতোমধ্যে মোবাইল ফোনের এসএমএস/আইভিআর এর মাধ্যমে ইন্টারিসিটি ট্রেনের তথ্যাদি পাওয়ার ব্যবস্থা চালু করেছে। মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ট্রেনের টিকেট বিক্রি কার্যক্রম শুধু বাংলাদেশে নয় এ উপরাক্ষেত্রের তথ্য ও প্রযুক্তির ভূবনে এক অভিনব সংযোজন।

এছাড়া ডিটিসির ঢাকা মহানগরে বাস সার্ভিসে ই-টিকেটিং সিস্টেম চালু করেছে। ডিসেম্বর, ২০০৯ থেকে কয়েকটি রম্পটে পরীক্ষামূলকভাবে প্রি-পেইড কার্ডের মাধ্যমে বাসভাড়া প্রদানের কার্যক্রম চালু করা হয়েছে।

বিআরটিসি বাংলাদেশ সরকারের একটি রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান। “যাত্রী সেবা ও চলাচলে স্বাচ্ছন্দ্য”-এ অঙ্গীকার নিয়ে বিআরটিসি বাস ও ট্রাক সমূহ দিয়ে সাশ্রয়ী ভাড়ায় দেশের আপামর জনসাধারণের সন্তুষ্টি সহকারে কাজ করে যাচ্ছে। বিআরটিসি ও যাত্রীসাধারণ-কে অধিক সেবাদানের লক্ষ্যে ঢাকা মহানগরীর সিটি সার্ভিসে ই-টিকেটিং সিস্টেম প্রবর্তন করেছে।

ই-সার্ভিসমূহের সুবিধা সহজে পাওয়া ও গ্রাহকদের কিন্ট জনপ্রিয় করার জন্য একটি ব্যবহারকারী গাইড প্রণয়ন অত্যাবশ্যিকীয় ছিল। তাই এ প্রকাশনাটি ব্যবহারকারী ও উপকারভোগীদের জন্য অত্যন্ত সহায়ক হবে। সংশ্লিষ্ট সবাই এর থেকে উপকৃত হবে বলে আশা করি।

## ২. সড়ক ও রেলপথ বিভাগের রূপকল্প ও অভীষ্ট লক্ষ্য

সড়ক ও রেলপথ বিভাগের মূল দায়িত্ব হচ্ছে দেশের সড়ক ও রেল যোগাযোগ/পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং পরিবহন সংক্রান্ত বিধি-বিধান সংশোধন, প্রণয়ন ও যথাযথ প্রয়োগ। বর্তমানে ডিজিটাল প্রযুক্তির মাধ্যমে এ সমস্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে ও হয়েছে।

### ভিশন স্টেটমেন্ট (Vision Statement)

সমর্পিত সড়ক ও রেল পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণসহ উন্নত পরিবহন সেবার মাধ্যমে সর্বসাধারণের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন নিশ্চিতকরণের জন্য তথ্য প্রযুক্তির বিভিন্ন প্রকার ব্যবহারের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ে দড়া মানব সম্পদ সৃষ্টি করা; সরকারি-বেসরকারি অংশিদারিত্বে সুলভে জনসেবা প্রদান করা; জবাবদিহিতা মূলক প্রশাসন প্রতিষ্ঠা করা এবং ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনের জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

## অভিষ্ঠ লক্ষ্য (Mission)

- ক. দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লড়োয় সড়ক, সড়ক পরিবহন ও বাংলাদেশ রেলওয়ের সম্প্রসারণ, উন্নয়ন ও গবেষণার কাজে আধুনিক বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি সম্পর্কিত নীতি-মালা প্রণয়ন;
- খ. জাতীয়, আঞ্চলিক ও জেলা সড়ক সহ গুরুত্বপূর্ণ সড়ক, ব্রীজ ও কালভার্টসমূহের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম ডিজিটাইজড করা;
- গ. দেশব্যাপী পরিবেশ বান্ধব সমন্বিত সড়ক ও রেল পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার জন্য গবেষণা, উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং মূল্যায়ন;
- ঘ. সড়ক নিরাপত্তার মানদ- নির্ধারণ ও প্রয়োগে আইসিটি'র ব্যবহার;
- ঙ. সড়ক ও ব্রীজ পারাপার সংক্রান্ত টোল ধার্য, আদায় ও সরকারি খাতে জমাকরণে সম্পূর্ণ ডিজিটাল ব্যবস্থায় রূপান্তর করা;
- চ. মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট, ফিটনেস, রঞ্জ পারমিট, ট্যাক্সি টোকেন, ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন এবং এ সংক্রান্ত ফি নির্ধারণ, আদায় ও সরকারি খাতে জমাকরণ পদ্ধতি অনলাইন ভিত্তিক করা;
- ছ. e-governance এর মাধ্যমে অফিস ব্যবস্থাপনাসহ যোগাযোগ সেক্ষেত্রে সর্বাধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

## ৩. জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০০৯ এর উদ্দেশ্য (Objective) ও কৌশলগত বিষয়বস্তু (Strategic Themes)।

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বর্তমান বিশ্বে উন্নয়নের অন্যতম উপাদান হিসেবে পরিগণিত। এর সুফল সর্বস্তরে পৌঁছে দিতে একটি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা প্রণয়নের প্রয়োজনীয়তা অনুধাবন করে। যার প্রতিফলন হিসেবে কম্পিউটারের উপর থেকে সম্পূর্ণভাবে শুল্ক প্রত্যাহার করে নেওয়া, সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে সুপার হাইওয়ের সাথে বাংলাদেশের যোগাযোগ স্থাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। দেশে ডিজিটাল টেলিফোনের যাত্রাসহ মোবাইল ফোন ব্যবস্থাকে উন্মুক্তও করা হয়। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়নের প্রয়োজনে সরকার জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০০৯ প্রণয়ন করে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সেই স্তরে পৌঁছাতে আমাদের এখনো অনেক

পথ পাঢ়ি দিতে হবে। জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০০৯ এর রূপকল্প ও উদ্দেশ্যসমূহের সফল বাস্তবায়নের মাধ্যমে আগামী ২০২১ সালের মধ্যে সরকার প্রতিশ্রূত ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ে তোলা সম্ভব হবে বলে আশা করা যায়।

## রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণ এবং বহুমুখী ব্যবহারের মাধ্যমে একটা স্বচ্ছ, দায়বদ্ধ ও জবাবদিহিতামূলক সরকার প্রতিষ্ঠা করা, দড়া মানব সম্পদ উন্নয়ন নিশ্চিত করা, সামাজিক ন্যায়পরায়ণতা বৃদ্ধি করা, সরকারী-বেসরকারী খাতের অংশিদারিত্বে সুলভে জনসেবা প্রদান নিশ্চিত করা এবং ২০১১ সালের মধ্যে দেশকে মধ্যম আয়ের দেশ এবং ত্রিশ বছরের মধ্যে উন্নত দেশের সারিতে উন্নীতকরণের জাতীয় লড়া অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

## উদ্দেশ্য (Objective)

১. **সামাজিক ন্যায়পরায়ণতা/সাম্যতা (Social Equity)** : প্রতিবন্ধী অথবা বিশেষ সহায়তা লাগতে পারে এমন ব্যক্তিসহ সকলকে নিয়ে তথ্য ও যোগাযোগ পদ্ধতির মাধ্যমে সামাজিক ন্যায়পরায়ণতা, লিঙ্গ সমতা, সম সুযোগ এবং সম অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ করা।
২. **উৎপাদনশীলতা (Productivity)** : কৃষি এবং জুন্ড, মাঝারি ও ছোট আকারের শিল্প খাতসহ অর্থনীতির সকল খাতে আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে উচ্চতর উৎপাদনশীলতা অর্জন করা।
৩. **সম্পূর্ণতা/অখণ্ডতা (Integrity)** : জনসেবা প্রদানে স্বচ্ছতা, দায়বদ্ধতা, জবাবদিহিতা এবং অধিকরণ দড়াতা অর্জন।
৪. **শিক্ষা ও গবেষণা (Education and Research)** : আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষার পরিধি এবং মান দেশব্যাপী সম্প্রসারণ করা; শিক্ষার সর্বস্তরে এবং সরকারী পর্যায়ে কম্পিউটার সাড়ারতা নিশ্চিত করা; যথোপযুক্ত গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে সৃষ্টিশীলতা উৎসাহিত করা; মেধাসম্পদ সৃষ্টি করা এবং জীবনের সকল ক্ষেত্রে আইসিটি আত্মীকরণ।
৫. **কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি (Employment Generation)** : হানীয় ও আন্তর্জাতিক বাজারের কর্মসংস্থানের সুযোগ গ্রহণে বিশ্বানের আইসিটি পেশাজীবী তৈরী।

৬. **রঞ্জনী উন্নয়ন (Strengthening Exports) :** অভ্যন্তরীণ ও বিশ্ববাজারের চাহিদা মেটাতে বৈদেশিক বাণিজ্য হতে আয় বাঢ়াতে, বৈদেশিক বিনিয়োগে আকৃষ্ট করতে এবং আমদানী নির্ভরশীলতা কমাতে একটি সমৃদ্ধ সফ্টওয়্যার শিল্প, তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক সেবা প্রদান, ই-কমার্স/ই-বিজনেস এবং তথ্য প্রযুক্তি নির্মাণ শিল্পে উন্নয়ন নিশ্চিত করা।
৭. **স্বাস্থ্য পরিচর্যা (Healthcare) :** আইসিটির উত্তীর্ণ প্রয়োগের মাধ্যমে সকল নাগরিকের জন্য মান সম্পন্ন স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করা।
৮. **সর্বজনীন প্রবেশাধিকার (Universal Access) :** জনসেবা বাধ্যবাধকতা হিসেবে সবার জন্য ইন্টারনেট/টেলিকম সংযোগ নিশ্চিত করা।
৯. **পরিবেশ, জলবায়ু ও দুর্ঘোগ ব্যবস্থাপনা (Environment, Climate & Disaster) :** একদিকে শিল্প এবং ভোক্তা নির্গত বর্জ্য এবং শিল্পোন্নত দেশ কর্তৃক অত্যধিক কার্বন-ডাই-অক্সাইড নির্গমনের ফলে বৈশ্বিক উৎপত্তি বৃদ্ধির কারণে জলবায়ু পরিবর্তনে বাংলাদেশ দ্বৈত সংকটের মুখোমুখি। সেই সংকট নিরাময়ের জন্য আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে পরিবেশ-বান্ধব সবুজ প্রযুক্তির উত্তীর্ণ এবং আত্মীকরণ, দৃষ্টিত বর্জের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা, দুর্ঘোগের ফ্রোটে প্রস্তুতিমূলক সময় (response time) হ্রাস এবং জলবায়ু পরিবর্তন ব্যবস্থাপনায় কার্যকর পদক্ষেপ নিশ্চিত করা।
১০. **আইসিটিতে সহায়তা প্রদান (Support to ICTs) :** দেশব্যাপি আইসিটির কার্যকর ব্যবহার ও আত্মীকরণ নিশ্চিত করতে বিদ্যুৎ এবং আইনী কাঠামোসহ উপযুক্ত অবকাঠামো উন্নয়ন করা।

## কৌশলগত বিষয়বস্তু (Strategic Themes) :

### ১. সামাজিক সমতা (Social Equity) :

- ১.১ অর্থনৈতিক বৈষম্য এবং ডিজিটাল ডিভাইড দূর করে (ক) নিম্ন আয়ের সম্প্রদায়, (খ) সংখ্যালঘু সম্প্রদায়, (গ) নারী এবং (ঘ) প্রতিবন্ধী ও বিশেষ সহায়তা প্রয়োজন পড়ে এমন ব্যক্তিদের মাঝে সেতুবন্ধন রচনা করে অনগ্রসর গোষ্ঠীদের মূলধারার সামাজিক সুযোগ-সুবিধা প্রদানের বিষয়টি অগ্রাধিকার হিসেবে বিবেচনা করা।
- ১.২ গুরুমুক্তপূর্ণ জাতীয় বিষয় হিসেবে স্থানীয় ও কেন্দ্রীয় সরকারে এবং নীতি নির্ধারণে জনগণের অংশগ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি করা।

- ১.৩ বেসরকারী খাত এবং এনজিও/সিএসও/সিবিও-কে স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত এবং আঞ্চলিক ভাষায় তৈরী ডিজিটাল বিষয়বস্তু উন্নয়ন ও অনলাইন সেবাসমূহ উন্নয়ন এবং প্রদানের জন্য উৎসাহ প্রদান।
- ১.৪ সংক্ষিতি, ঐতিহ্য এবং ধর্মের উৎকর্ষ সাধনে সাংকৃতিক বিষয়বস্তু উন্নয়ন ও সংরক্ষণ করা।
- ১.৫ জাতিকর ডিজিটাল বিষয়বস্তু থেকে শিশুদের রঞ্জাসহ শিশু সম্পর্কিত অন্যান্য বিষয় সর্বসমক্ষে তুলে ধরা।

## ২. উৎপাদনশীলতা (Productivity) :

- ২.১ দেশব্যাপী জুন্ড, মাঝারী ও ছোট আকারের শিল্প এবং কৃষিখাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য আইসিটির সর্বোচ্চ ব্যবহার এবং উন্নয়নী ও প্রতিযোগীতামূলক মনোভাব উৎসাহিত করা।
- ২.২ আইসিটি প্রয়োগের মাধ্যমে সর্বাধুনিক কৌশল এবং বাজার-সংবাদ সংগ্রহণ এবং ব্যবহার নিশ্চিত করে কৃষি ক্ষেত্রে উৎপাদন ড্রামতা বৃদ্ধি এবং সরবরাহ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।
- ২.৩ ইআরপি এ্যাপিলকেশনের ব্যবহার উৎসাহিত করে বৃহৎ শিল্পের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং উন্নত তদারকী, দড়াতার ঘাটতি চিহ্নিতকরণ, উপযুক্ত প্রশিক্ষণ এবং আধুনিক শিল্প পরিচালনা নিশ্চিত করা।
- ২.৪ পরিচালনা পদ্ধতি এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেমের অধিকতর অটোমেশনের মাধ্যমে সেবাখাতে টেকসই উৎপাদনশীলতা নিশ্চিত করা।
- ২.৫ অতিসত্ত্বর অর্থনীতিতে উৎপাদনশীলতার ক্ষেত্রে নতুন ধারা প্রবর্তন করার জন্য যত দ্রুত সম্ভব ই-কমার্স, ই-পেমেন্ট এবং ই-লেনদেন উৎসাহিত করা।

## ৩. অখণ্ডতা (Integrity) :

- ৩.১ তথ্য প্রযুক্তির সকল ক্ষেত্রে বাংলার ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- ৩.২ সিটিজেন চার্টার তদারকী এবং সেবা প্রদানের ফলাফল সর্বসমক্ষে প্রকাশের মাধ্যমে সরকারী সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে জনগণের হয়রানি হাস করা, সময় ও ব্যয় সাশ্রয় করা এবং স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করা।
- ৩.৩ তথ্যের সফল আদান-প্রদানের জন্য সরকারী অফিসসমূহের মধ্যে আন্তর্ভুক্ত সংযোগ স্থাপন করা।

- ৩.৪ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের জন্য গণকর্মচারীদের কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি ও নেতৃত্ব নিশ্চিত করা।
- ৩.৫ ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সকল সরকারী তথ্যের প্রাপ্ত্যা নিশ্চিত করা এবং আইসিটি নির্ভর জনসেবা প্রদান ব্যবস্থার স্থায়িত্ব নিশ্চিত করা।
- ৩.৬ উন্নয়ন প্রকল্পের পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও কার্যকারিতা তদারকীর জন্য আইসিটি নির্ভর ব্যবস্থা প্রবর্তন করা।
- ৩.৭ আইসিটি নির্ভর জনসেবা প্রদান ব্যবস্থার স্থায়িত্ব নিশ্চিতকরণ।

#### **৪. শিক্ষা ও গবেষণা (Education and Research) :**

- ৪.১ আইসিটি শিল্পে দড়া পেশাজীবীর সাময়িক ঘাটতি পূরণের জন্য আইসিটি পেশাজীবীদের দড়াতা পরিমাপ করে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ঘাটতি পূরণের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন শিক্ষার ব্যবস্থা করা এবং পেশাগত দড়াতা যাচাই ও উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ করা।
- ৪.২ পাঠ্যসূচীকে বাজার চাহিদার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ করতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ঘনিষ্ঠ সহযোগিতা উৎসাহিত করা।
- ৪.৩ আইসিটির উচ্চতর পর্যায়ে শিক্ষা ও গবেষণা পরিচালনার জন্য দীর্ঘমেয়াদী অর্থায়নের মাধ্যমে একটি আইসিটি সেন্টার অফ এক্সেলেন্স প্রতিষ্ঠা করা।
- ৪.৪ প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা এবং কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণে আইসিটি কোর্স অন্তর্ভুক্ত করে দেশব্যাপী আইসিটি স্বাক্ষরতা সম্প্রসারণ করা।
- ৪.৫ গণিত, বিজ্ঞান এবং ইঁঁরেজী শিক্ষার প্রতি বিশেষ গুরন্মত্ত দিয়ে সকল স্তরের শিক্ষার মান এবং পরিসর বৃদ্ধি করা।
- ৪.৬ সরকারী পর্যায়ে সকলের আইসিটি স্বাক্ষরতা নিশ্চিত করা।
- ৪.৭ ইডিসিপি, গণসাক্ষরতা এবং আজীবন শিক্ষাসহ শিক্ষার সকল স্তরে আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধি করা।
- ৪.৮ আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী এবং বিশেষ সহায়তা প্রয়োজন এমন ব্যক্তিদের শিক্ষা এবং গবেষণায় সম্পূর্ণ করা।
- ৪.৯ সকল বিশ্ববিদ্যালয়ে বিশ্বমানের আইসিটি শিক্ষা নিশ্চিত করা এবং গবেষণা ও উন্নাবনে উৎসাহিত করার জন্য আইসিটি শিক্ষায় স্নাতকোত্তর শিক্ষা প্রবর্তন করা।

## ৫. কর্মসংস্থান সৃষ্টি (Employment Generation) :

- ৫.১ স্থানীয় আইসিটি শিল্পে বিনিয়োগের জন্য উৎসাহ প্রদান করা।
- ৫.২ দেশীয় ও বিশ্ববাজারে চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে অধিক সংখ্যক আইসিটি পেশাজীবী তৈরীর জন্য প্রাতিষ্ঠানিক ডামতা উন্নয়ন করা।
- ৫.৩ স্থানীয় আইসিটি শিল্পের জন্য দড়াতা প্রমিতকরণ।
- ৫.৪ বিশ্ববাজারে দড়া জনবলের কর্মসংস্থান সহজতর করা।
- ৫.৫ আইসিটি পেশাজীবীদের দড়াতা উন্নয়নের জন্য আর্থিক সহায়তা করা।

## ৬. রঞ্জনী উন্নয়ন (Strengthening Exports) :

- ৬.১ বাংলাদেশী আইসিটি পণ্য ও সেবা বিশ্ববাজারে বাজারজাতকরণের জন্য শক্তিশালী বিপণন ও ব্র্যাণ্ডিং করা।
- ৬.২ সম্ভাবনাময় সফটওয়্যার ও আইটি ভিত্তিক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য অর্থায়ন নিশ্চিত করা।
- ৬.৩ নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন ও রড়াণাবেড়াণ করা।
- ৬.৪ রঞ্জনী বৃদ্ধির জন্য বিশেষ সুবিধা প্রদান করা এবং শিল্প-বান্ধব নীতি ও উপযুক্ত পরিবেশ তৈরী করা।
- ৬.৫ তথ্য প্রযুক্তির মান, প্রক্রিয়া, প্রযুক্তি, কর্মক্ষেত্রে ভ্যালু চেইন এবং niche মার্কেট উন্নয়নের জন্য গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে সৃজনশীলতা লালন করা।

## ৭. স্বাস্থ্য পরিচর্যা (Healthcare) :

- ৭.১ টেলিমেডিসিন ও আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ব্যবস্থাপনা উন্নত করা।
- ৭.২ দৃগ্ম অঞ্চলসহ সকল পর্যায়ে সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা এবং শিশু, মাতৃ ও প্রজনন স্বাস্থ্যের উপর গুরুমত্ত সহকারে পরিচর্যার সুবিধাসমূহ প্রাপ্তির ব্যবস্থা করা।
- ৭.৩ স্বাস্থ্য সেবার মান নিশ্চিত করা।
- ৭.৪ জাতীয় স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ডামতা বৃদ্ধি করা।

## **৮. তথ্য জগতে সার্বজনীন প্রবেশাধিকার (Universal Access) :**

- ৮.১ জনসেবার বাধ্যবাধকতা হিসেবে ৫ বছরের মধ্যে সকল নাগরিককে তথ্য জগতে প্রবেশের সুযোগ প্রদান করা।
- ৮.২ সকল জেলা সদরে ইন্টারনেট ব্যাকবোন সম্প্রসারণ করে রাজধানীর সম্পরিমান খরচে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা।
- ৮.৩ জাতীয় টেলিকম নীতিমালা অনুযায়ী সুযোগ সুবিধা প্রদান করে ৫ বছরের মধ্যে দেশের সর্বত্র ইন্টারনেট এবং আইপি টেলিফোন সেবা সম্প্রসারণ করা।
- ৮.৪ এনজিএন এবং লাইসেন্স বিহীন ব্যবহাৰ সাথে অনুসরণ করে আইপি ভিত্তিক টেলিযোগাযোগ সর্বত্র সম্প্রসারণ করা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী করে তোলা।

## **৯. পরিবেশ, জলবায়ু এবং দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা (Environment, Climate & Disaster Management) :**

- ৯.১ পরিবেশ-বান্ধব সবুজ প্রযুক্তি ব্যবহার করে পরিবেশে সংরক্ষণ উৎসাহিত করা।
- ৯.২ আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে পরিবেশ রক্ষায় উৎসাহিত করা।
- ৯.৩ আইসিটি ভিত্তিক দূর্যোগ সতর্কীকরণ এবং ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তি ব্যবহার করে নাগরিকদের প্রাকৃতিক দূর্যোগ থেকে রক্ষা করা।
- ৯.৪ আইসিটি ব্যবহারের ফলে উদ্ভুত বিষাক্ত বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।
- ৯.৫ ত্রাণ ব্যবস্থাপনা এবং দূর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রমের তদারকী নিশ্চিত করা।

## **১০. আইসিটিতে সহায়তা প্রদান (Support ICTs) :**

- ১০.১ নির্ভরযোগ্য এবং সাশ্রয়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ১০.২ মেধাস্বত্ত্ব সংরক্ষণ, অনলাইন ডকুমেন্ট আদান-প্রদান, লেন-দেন এবং পেমেন্ট এর সহায়ক আইনী অবকাঠামো তৈরী করা।
- ১০.৩ সকল সরকারী সংস্থা আইসিটি প্রকল্প অনুসরণ করবে এমন ইন্টার অপারেবিলিটি কাঠামো প্রবর্তন করা।
- ১০.৪ সাশ্রয়ী, ওপেন সোর্স এবং ওপেন আর্কিটেকচার সলিউশন এর ব্যবহারে উৎসাহ প্রদান করা।

- ১০.৫ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন করা।
- ১০.৬ আইসিটি'র উন্নয়ন রাজধানীর বাইরে বিকেন্দ্রীকরণ করা।
- ১০.৭ তথ্য প্রযুক্তি, গণিত এবং ইংরেজী শিক্ষার মান উন্নীতকরণ।
- ১০.৮ ইন্টারনেট-এর প্রাপ্যতা এবং নির্ভরযোগ্যতা বাড়িয়ে তোলা।

## ৪. জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০০৯ এর উদ্দেশ্য সমূহ বাস্তবায়নের নিমিত্তে সড়ক ও রেলপথ বিভাগ এর জন্য নির্ধারিত কার্যাবলী :

- দেশের যে কোন স্থান হতে জীবিকা এবং মানবসম্পদ উন্নয়ন সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ নাগরিক সেবাসমূহ অনলাইনে পাবার ব্যবস্থাকরণ।
- জনগণের মতামত গ্রহণের উদ্দেশ্যে সকল নতুন প্রণীতব্য নীতিমালা সরকারের ওয়েব সাইটে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।
- ইন্টারনেট এবং মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পরিবহন সময়সূচী ও ভাড়ার তথ্য এবং টিকেট ক্রয়ের ব্যবস্থা করা।
- ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে মোটর গাড়ীর রেজিস্ট্রেশন এবং মালিকানা হস্তান্তরের ব্যবস্থা করা।
- অনলাইনে ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান/নবায়নের ব্যবস্থা করা।
- ব্রিজের টোল সংগ্রহ পদ্ধতির আধুনিকায়ন।
- সিটিজেন চার্টার অনলাইনে প্রকাশ এবং তা অনুসরনের ব্যবস্থা করা।
- সব উন্নত দরপত্র অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থা করা।
- বাংলাদেশী ITES সেবাদানকারীদের দ্বারা পরিচালিত টেলার পোর্টালগুলোর অন্তত একটিতে সরকারী পর্যায়ের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ব্যবস্থা করা।
- সরকারী পর্যায়ে স্টেনোটাইপিস্ট পদে নিয়োগ বন্ধ করা। স্টেনোটাইপিস্ট পদে বর্তমানে কর্মরত সকলকে যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডাটা এন্ট্রি অপারেটর পদে রূপান্তর করা।
- সরকারী পর্যায়ের সকল প্রতিষ্ঠানে আইসিটি পেশাজীবী দ্বারা সজ্জিত আইসিটি সেল স্থাপন। এ সেলের জন্য আইসিটি সংশ্লিষ্ট পদ সৃজন করা। সরকারী পর্যায়ের সকল আইসিটি সংশ্লিষ্ট পদকে কারিগরি পদ হিসেবে চিহ্নিতকরণ।
- যথাযথ ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতি যেমন এস.এম.এস এবং অন্যান্য মাধ্যম ব্যবহার করে সরকারী পর্যায়ের যাবতীয় তথ্য জনগণের কাছে পৌছানোর ব্যবস্থা করা।
- সকল প্রতিষ্ঠানের ই-গভর্নেন্স উদ্যোগের জন্য উন্নয়ন বাজেটে অর্থের সংস্থান করা এবং এ সকল উদ্যোগের পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রাজস্ব বাজেটে অর্থের বরাদ্দ প্রদান।
- বেসরকারী উদ্যোগে আইসিটির মাধ্যমে সেবা প্রদানের জন্য সরকারী-বেসরকারী যৌথ উদ্যোগ উৎসাহিত করণ।
- সরকারী ক্রয়ের ক্ষেত্রে পূর্ব নির্ধারিত এবং আন্তর্জাতিক ভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সামগ্রী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয় বাধ্যতামূলক করতে হবে।
- দাগুরিক যোগাযোগ, নথি প্রক্রিয়াকরণ, তথ্য আদান-প্রদান এবং সংরক্ষণে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতির ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করতে হবে।
- সরকারী আইসিটি প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে আউটসোর্সিংকে প্রাধান্য দিতে হবে।

**জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা-২০০৯ এর উদ্দেশ্য সমূহ বাস্তাবায়নের নিমিত্তে সড়ক ও রেলপথ বিভাগ এর জন্য  
নির্ধারিত কার্যবলীর বিষয়ে অঞ্চলিক বিবরণ :**

ক্রম ক.নং	নীতিমালা র ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী	এ পর্যন্ত অঞ্চলিক
১.	*৮	দেশের যে কোন স্থান হতে জীবিকা এবং মানবসম্পদ উন্নয়ন সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ নাগরিক সেবাসমূহ অনলাইনে পাবার ব্যবস্থাকরণ।	নাগরিক সেবা প্রদানের ইলেক্ট্রনিক কাঠামো নাগরিকদেরকে তাদের ঘর থেকেই স্বল্প ব্যয় ও সময়ে এবং নির্বাঙ্গটিভভাবে সকল প্রয়োজনীয় সেবাসমূহ গ্রহণের নিশ্চয়তা প্রদান করবে।	√	√	√	সকল দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হচ্ছে। মোবাইল ফোনের এসএমএস এর মাধ্যমে ট্রেনের সময়সূচী জনসাধারণকে অবহিত করার ব্যবস্থা করা হয়েছে। মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ট্রেনের টিকেট ক্রয়ের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। বিআরটিএ'র সকল প্রকার ফরম ও ফিস সংক্রান্ত তথ্যাদি ওয়েবসাইটে প্রাদান করা হয়েছে।
২.	*১৪	জনগণের মতামত গ্রহণের উদ্দেশ্যে সকল নতুন প্রদীপ্তি নীতিমালা সরকারের ওয়েব সাইটে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	স্থান ও কাল বিবেচনা না করে জাতীয় নীতিমালা সংক্রান্ত বিতর্কে জনগণের ব্যাপক অংশগ্রহণ থাকবে।		√	√	এ বিভাগের প্রধীনত্ব নীতিমালা ওয়েব সাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
৩.	৫৯	ইন্টারনেট এবং মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পরিবহন সময়সূচী ও ভাড়ার তথ্য এবং টিকেট ক্রয়ের ব্যবস্থা করা।	জনগণ স্টেশনে না যেয়ে অথবা লাইনে অপেক্ষা না করে সময়সূচী বা ভাড়া সংক্রান্ত তথ্য পাবে এবং এর ফলে সময়ের অপচয়, ব্যয় এবং হয়রানি হ্রাস পাবে।	√			বাংলাদেশ রেলওয়েতে ইন্টারনেট/ মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ট্রেনের সময়সূচী, সৌট/টিকেট প্রাপ্যতা, ভাড়ার পরিমাণ জানা ও টিকেট ক্রয়ের ব্যবস্থা ইতোমধ্যেই চালু করা হয়েছে।

ক্রমি ক নং	নেতৃত্বালা র অধিক নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী	এ পর্যন্ত অগ্রগতি
৪.	৬৪	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে মোটর গাড়ীর রেজিস্ট্রেশন এবং মালিকানা হস্তান্তরের ব্যবস্থা করা।	গাড়ীর মালিকেরা গাড়ী রেজিস্ট্রেশনের জন্য একাধিক স্থানে যাওয়া থেকে রেহাই পাবেন। এ প্রক্রিয়ায় সার্বিক স্বচ্ছতা বৃদ্ধি এবং এর ফলে রেজিস্ট্রেশনের সত্যকরণ নিশ্চিত হবে, যা দৃঢ়টিনা.হাসে সহায়তা করবে।	√			ব্যাংকের মাধ্যমে অনলাইনে মোটরযান কর ও ফিস গ্রহণের বিষয়ে RFP মূল্যায়ণ কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। মোটরগাড়ীর রেজিস্ট্রেশন ও মালিকানা বদলী সংক্রান্ত সার্বিক কার্যক্রম অনলাইনে সম্পন্ন করার জন্য ব্যাংক, পোষ্ট অফিস, এনবিআর, শো কুম ইত্যাদিকে অনলাইনে সংযুক্ত করার কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।
৫.	*৬৫	অনলাইনে ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান/নবায়নের ব্যবস্থা করা।	ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন পদ্ধতির দক্ষতা বৃদ্ধি পাবে এবং দলিলপত্রের সত্যকরণ নিশ্চিত হবে যা দৃঢ়টিনা.হাসে সহায়তা করবে। যার ফলে অবৈধ গাড়ী চালকের সংখ্যা.হাস পাবে।	√			ড্রাইভিং লাইসেন্স সংক্রান্ত দলিলাদির সত্যকরণ নিশ্চিতকরণের জন্য সারাদেশের ইস্যুকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স এর তথ্যাদি ওয়েবসাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।
৬.	৭৪	ব্রিজের টোল সংগ্রহ পদ্ধতির আধুনিকায়ন।	টোল আদায় প্রক্রিয়ার দক্ষতা বাড়বে এবং এর ফলে জনগণের সময় এবং হয়রানি.হাস পাবে।	√			ব্রিজের টোল সংগ্রহ পদ্ধতির আধুনিকায়ন করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।
৭.	*৭৯	সিটিজেন চার্টার অনলাইনে প্রকাশ এবং তা অনুসরনের ব্যবস্থা করা।		√			সড়ক ও জনপথ অধিদণ্ডন, বাংলাদেশ রেলওয়ে, বিআরটিএ এবং বিআরটিসি'র সিটিজেন চার্টার অনলাইনে প্রকাশ করা হয়েছে।
৮.	*৮১	সব উন্নুক্ত দরপত্র অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থা করা।	সরকারী ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি।	√			সব উন্নুক্ত দরপত্র অনলাইনে প্রকাশ করা হচ্ছে।
৯.	৮২	বাংলাদেশী ITES সেবাদানকারীদের দ্বারা	ক্রম প্রক্রিয়াকে আরো স্বচ্ছ, সহজ, গতিময় ও ব্যয় সাশ্রমী	√			বাংলাদেশী ITES সেবাদানকারীদের দ্বারা পরিচালিত টেক্নো পোর্টাল এ দরপত্র বিজ্ঞপ্তি

ক্রমি ক নং	নেতৃত্বালা র অধিক নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী	এ পর্যন্ত অগ্রগতি
		পরিচালিত টেলার পোর্টালগুলোর অন্তত একটিতে সরকারী পর্যায়ের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ব্যবস্থা করা।	করবে।				প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।
১০.	৯২	সরকারী পর্যায়ে স্টেনোটাইপিস্ট পদে নিয়োগ বন্ধ করা।   স্টেনোটাইপিস্ট পদে বর্তমানে কর্মরত সকলকে যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডাটা এন্ট্রি অপারেটর পদে রূপান্তর করা।	সরকারের মধ্যে আইসিটির ব্যাপক এবং তথ্যভিত্তিক ব্যবহার।	√			স্টেনো টাইপিস্ট পদে নিয়োগ বন্ধ করা হয়েছে। বর্তমানে কর্মরত সকল স্টেনো টাইপিস্টকে ডাটা এন্ট্রি অপারেটর পদে রূপান্তরের কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।
১১.	*৯৬	সরকারী পর্যায়ের সকল প্রতিষ্ঠানে আইসিটি পেশাজীবী দ্বারা সজ্ঞত আইসিটি সেল স্থাপন।   এ সেলের জন্য আইসিটি সংশ্লিষ্ট পদ সূজন করা।   সরকারী পর্যায়ের সকল আইসিটি সংশ্লিষ্ট পদকে কারিগরি পদ হিসেবে চিহ্নিতকরণ।	ই-গভর্নেন্স প্রকল্পের স্থায়ীভু নিশ্চিত করবে।   সরকারী পর্যায়ে কর্মসংস্থান এর ব্যবস্থা হবে।	√	√		সড়ক ও রেলপথ বিভাগ এবং এর আওতাধীন সকল দণ্ডর/সংস্থার জন্য কেন্দ্রীয়ভাবে আইসিটি সেল স্থাপন করা হয়েছে। এ সেলের জন্য আইসিটি সংশ্লিষ্ট পদ সূজন করা হয়েছে।   স্ট্ পদসমূহে জনবল নিয়োগের কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।
১২.	*৯৯	যথাযথ ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতি	জনগণ তাদের চাহিদা অনুযায়ী	√	√	√	বাংলাদেশ রেলওয়ে আন্তর্ভুক্ত ট্রেনের টিকেট,

ক্রমি ক নং	নেতৃত্বালা র অধিক নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী	এ পর্যন্ত অগ্রগতি
		যেমন এস.এম.এস এবং অন্যান্য মাধ্যম ব্যবহার করে সরকারী পর্যায়ের যাবতীয় তথ্য জনগণের কাছে পৌছানোর ব্যবস্থা করা।	অতি গুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ ব্যয় সশ্রায়ী ও কার্যকরী উপায়ে জানতে সক্ষম হবে।				সময়সূচী, সীট প্রাপ্ত্যা এবং টিকেটের মূল্য ইত্যাদি সুবিধা এসএমএস এর মাধ্যমে জনসাধারণকে প্রদানের ব্যবস্থা করেছে। বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রদত্ত বিভিন্ন তথ্যাদি (যেমনঃ রেজিস্ট্রেশন/ড্রাইভিং লাইসেন্স, সংশ্লিষ্ট কর ও ফি, ফিটনেস এর সময় প্রদেয় ইনকাম ট্যাক্স এর পরিমাণ, বাস/ মিনিবাসের ভাড়ার হার ইত্যাদি) SMS এর মাধ্যমে জনসাধারণ যাতে পেতে পারে তার ব্যবস্থা গ্রহণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
১৩.	*১০০	সকল প্রতিষ্ঠানের ই-গভর্নেন্স উদ্যোগের জন্য উন্নয়ন বাজেটে অর্থের সংস্থান করা এবং এ সকল উদ্যোগের পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রাজস্ব বাজেটে অর্থের বরাদ্দ প্রদান।		√			উন্নয়ন এবং রাজস্ব খাতে অর্থের সংস্থান রাখা হচ্ছে।
১৪.	*১০১	বেসরকারী উদ্যোগে আইসিটির মাধ্যমে সেবা প্রদানের জন্য সরকারী-বেসরকারী যৌথ উদ্যোগ উৎপাদিত করণ।	সরকারের প্রাথমিক উচ্চ বিনিয়োগ-এর বোর্ড কমাবে এবং আর্থিক স্থায়ীভুক্ত নিশ্চিত করবে।	√	√		এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।
১৫.	*২৪৯	সরকারী ক্রয়ের ক্ষেত্রে পূর্ব		√	√		সরকারী ক্রয়ের ক্ষেত্রে পূর্ব নির্ধারিত এবং আন্ত

ক্রম ক নং	নেতৃত্বালা র অধিক নং	করণীয় বিষয়	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী	মধ্য মেয়াদী	দীর্ঘ মেয়াদী	এ পর্যন্ত অগ্রগতি
		নির্ধারিত এবং আন্তর্জাতিক ভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয় বাধ্যতামূলক করতে হবে।					জাতিক ভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়ের কার্যক্রম গ্রহণের ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে।
১৬.	২৫১	দাঙ্গরিক যোগাযোগ, নথি প্রক্রিয়াকরণ, তথ্য আদান- প্রদান এবং সংরক্ষণে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতির ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করতে হবে।		√	√	√	দাঙ্গরিক যোগাযোগ, নথি প্রক্রিয়াকরণ, তথ্য আদান-প্রদান এবং সংরক্ষণে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতির ব্যবহার বৃদ্ধি করার কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে। বর্তমানে ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান প্রদান হয়।
১৭.	২৯১	সরকারী আইসিটি প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন এর ক্ষেত্রে অটোসোর্সিংকে প্রাধান্য দিতে হবে।		√			আইসিটি প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন এর ক্ষেত্রে আটোসোর্সিংকে প্রাধান্য দেয়া হচ্ছে।

যোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট [moc.gov.bd](http://moc.gov.bd) ২০০৩ সনে চালু করা হয়। জুলাই ২০০৩ থেকে মন্ত্রণালয় এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর নেটওয়ার্কিং কার্যক্রম শুরু করে। ২০০৭ এর জুলাই থেকে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরে Central Management System চালু করা হয়। সড়ক ও রেলপথ বিভাগের সকল অফিসারের Internet Connection রয়েছে এবং সকলেই e-mail ব্যবহার করেন। পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় কর্তৃক CPTU এর মাধ্যমে আগামী জুলাই ২০১০ এ e-Tendering কার্যক্রম শুরু হবে বলে আশা করা যায়। বর্তমানে উক্ত বিষয়ে জরীপের কাজ চলছে।

## ৫. যোগাযোগ মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভাগ ও সংস্থাসমূহের ওয়েবসাইটের ঠিকানা :

ক.	সড়ক ও রেলপথ বিভাগ-	<a href="http://www.moc.gov.bd">www.moc.gov.bd</a>
খ.	সেতু বিভাগ-	<a href="http://www.bba.gov.bd">www.bba.gov.bd</a>
গ.	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর-	<a href="http://www.rhd.gov.bd">www.rhd.gov.bd</a>
ঘ.	বাংলাদেশ রেলওয়ে-	<a href="http://www.railway.gov.bd">www.railway.gov.bd</a>
ঙ.	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ কর্তৃপক্ষ-	<a href="http://www.brta.gov.bd">www.brta.gov.bd</a>
চ.	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ কর্পোরেশন-	<a href="http://www.brta.gov.bd">www.brta.gov.bd</a>
ছ.	ঢাকা যানবাহন সমন্বয় বোর্ড-	<a href="http://www.dtcb.gov.bd">www.dtcb.gov.bd</a>

## ৬. মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন সংস্থাসমূহের ওয়েবসাইট ভিজিট পদ্ধতি

### (ক) সড়ক ও রেলপথ বিভাগ

সড়ক ও রেলপথ বিভাগের ওয়েব সাইট এর ঠিকানা [www.moc.gov.bd](http://www.moc.gov.bd)। ওয়েব সাইটটি ভিজিট করতে ইন্টারনেটে সংযোগ থাকা অবস্থায় নিজ নিজ পিসির ডিফল্ট ব্রাউজারের address bar এ সড়ক ও রেলপথ বিভাগের ওয়েব সাইট এর ঠিকানা ([www.moc.gov.bd](http://www.moc.gov.bd)) লিখে <Enter> কী-তে চাপ দিলে সড়ক ও রেলপথ বিভাগের ওয়েব সাইটের নিম্নের Home page ওপেন হবে :



Home page এর বামপাশের মেনু হতে সড়ক ও রেলপথ বিভাগের কাংখিত যে কোন তথ্য পাওয়া যাবে।

#### (খ) সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট এর ঠিকানা [www.rhd.gov.bd](http://www.rhd.gov.bd)। ওয়েব সাইটটি ভিজিট করতে ইন্টারনেটে সংযোগ থাকা অবস্থায় নিজ নিজ পিসির ডিফল্ট ব্রাউজারের address bar এ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট এর ঠিকানা ([www.rhd.gov.bd](http://www.rhd.gov.bd)) লিখে <Enter> কী-তে চাপ দিলে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটের নিম্নের Home page ওপেন হবে।

Home page এ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট এর মেইন মেনুতে  
নিম্নরূপ Contents দেয়া আছে :

1. Flood Damage, 2. Overview of Bangladesh, 3. Databases,
4. Public Procurement, 5. Telephone Directory, 6. RHD Maps,
7. Web mail, 8. Guest book, 9. RHD Forum, 10. MIS Help desk,
11. RHD chat, 12. News, 13. Useful link, Email address,
14. Citizen Charter, 15. RHD overview, 16. Wings of RHD,
17. Internet overview, 18. Major projects, 19. Reports and Publications, 20. Public procurement.

মেইন মেনুর তালিকায় প্রথমে আছে RHD Overview. RHD Overview -এ কার্যালয় স্থাপন করলে নিচের চিত্রের মত একটি ড্রপ ডাউন মেনু দেখা যাবে।

**Overview of RHD**

**Key Data**

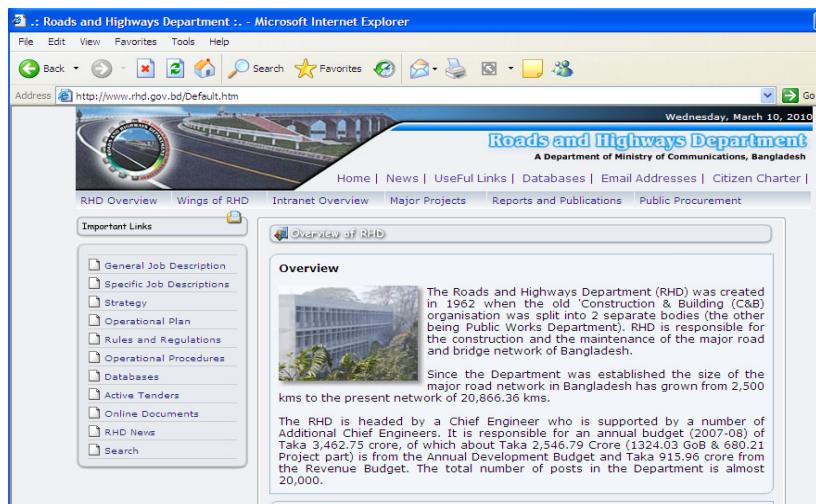
**Management Plan**

**Organization Database**

**Personnel Database**

**RHD Maps**

এবার RHD Overview এর ড্রপ ডাউন মেনুয়র আইটেম “ Overview of RHD ” এর উপর কার্সর স্থাপন করে ক্লিক করলে নিচের উইডোটি ওপেন হবে। এখানে সড়ক ও জলপথ অধিদণ্ডের সম্পর্কে সংক্ষিপ্ত বর্ণনা দেয়া আছে। একইভাবে ড্রপ ডাউন মেনুয়র আওতায় অন্যান্য আইটেম ভিজিট করা যাবে।



অনুরূপভাবে হোম পেজের মেইন মেনুয়র তালিকায় উল্লেখিত অন্যান্য আইটেম সমূহ ভিজিট করা যাবে।

### (গ) বাংলাদেশ রেলওয়ে

বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েব সাইট এর ঠিকানা [www.railway.gov.bd](http://www.railway.gov.bd)। ওয়েব সাইটটি ভিজিট করতে ইন্টারনেটে সংযোগ থাকা অবস্থায় নিজ নিজ পিসির ডিফল্ট ব্রাউজারের address bar এ বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েব সাইট এর ঠিকানা ([www.railway.gov.bd](http://www.railway.gov.bd)) লিখে <Enter> কী-তে চাপ দিলে বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েব সাইটের নিম্নের Home page ওপেন হবে :

**Bangladesh Railway - Opera**

File Edit View Bookmarks Widgets Tools Help

Bangladesh Railway  

http://www.railway.gov.bd/ Page Hits: 216 Home | Admin | Contact



**Bangladesh Railways**

Please Select

- About BR
- Train Schedules
- Ticket Fares
- Tender Notice
- Notice Board
- Documents & Publications
- Acts/Rules/Regulations
- Important Links
- Important Information
- Citizen Charter
- Maitree Express Train
- List of Major Projects

**From Director General's Desk**

Welcome to Bangladesh Railway(BR) website. This web portal has been designed to disseminate lot of information on BR for one and all--especially for the rail users.I hope you will find it very helpful,informative,easy to use and enjoyable for those with inquisitive mind.

It's a matter of pleasure that the new website for BR has been launched with a vision to provide easy access to railway information for our valued customers.Many new features have been introduced here so that you will have easy access to every information available on the site.it includes information through mobile phones about different intercity trains available for destinations,ticket fares for a particular train for a particular destination,availability of selected train etc.Besides,you can have a good number of operating and commercial : including information about upcoming projects that demonstrate how BR is working to better customer services.

In order to keep pace with changes in the domain of transport in this subcontinent relentlessly trying to cope up with the demand from its customers.With strong commitment honourable customers, BR is trying to provide a safe, reliable and affordable rail transport to the people of Bangladesh since its inception in 1947, 52 years ago. As you know, BR has owned a truncated portion of the then British-Indian Railway which was designed to feed Kolkata port,not in the conformity with the need of Bangladesh. A workable solution has been found out by now. But expansion of railway net...

Home page এর বাম পার্শ্বে বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েব সাইট এর Contents সমূহের মেইন মেনু নিম্নরূপ দেয়া আছে :



মেইন মেনুর তালিকায় প্রথমে আছে About BR. About BR -এ কার্সার স্থাপন করলে নিচের চিত্রের মত একটি ড্রপ ডাউন মেনু দেখা যাবে :



এবার ড্রপ ডাউন মেনুর ৫টি আইটেমের (BR in short, Vision and Mission ইত্যাদি) কাংখিতটির উপর কার্সার স্থাপন করে ক্লিক করলে ঐ সম্পর্কিত উইঙ্গেটি ওপেন হবে। যেখান হতে পাঠক বাংলাদেশ রেলওয়ে সম্পর্কে জানতে পারবেন।

#### (ঘ) বিআরটিএ

বিআরটিএ এর ওয়েবসাইট এর টিকানা [www.brt.gov.bd](http://www.brt.gov.bd)। ওয়েবসাইটটি দেখার জন্য Desktop এর Internet Explorer” open করে এর Address Bar এ ওয়েব এ্যাড্রেসটি লিখে Enter Press করতে হবে। এর পর বাংলাদেশ রেলওয়ের মত পর্দায় প্রদর্শিত ওয়েবসাইটটির বাম পার্শে বিবিধ মেনু হতে কাংখিত যে কোন তথ্য পাওয়া যাবে।



## ◊ LICENSE &amp; VEHICLE SEARCH

◊ BRTA AT A GLANCE

◊ NEWSLETTER/NOTICE

◊ /PRESS RELEASE

◊ ROAD SAFETY

◊ RESEARCH &amp; DEVELOPMENT

◊ TRAFFIC SIGNS

◊ REG CODE

◊ V CLASS

◊ QUERIES &amp; COMPLAINTS

◊ LINK TO OTHER GOV SITE

◊ BRTA WEB MAIL

BRTA is a regulatory body. It has been functioning since January, 1998 to control, streamline and enforce discipline in the road transport sector to ensure safe and smooth running of road transports. It is an apex body working under the ministry of communications.



Contact : Official Email Address || Location : Address &amp; Tel.No.

মোটরযান করফিস || পূর্ণস্ত ছক (করফিস)

&lt;&lt; BRTA MLSS &amp; Gurd Written Exam Result &amp; Next Viva Date &gt;&gt;

&lt;&lt; Important Notice Board &gt;&gt;

◊ Notice for Bus/MiniBus flying Inter-district route.

◊ Rate of Income tax rates for Car/Jeep/Microbus.



সেবা কার্যক্রম লিদেন্সিং

বাস-মিনিবাসের ভাড়ার চৰ্ট

Visitor No. 39295

| Home | Activities | BRTA at a Glance | FAQ | Contacts | Feedback | Forms &amp; Fees | News | Locations | Organogram | Ordinance | Site Map | Vehicles Search | Queries &amp; Complaint | Statistics |

Maintenance by ConnectBD Ltd.

## (৫) বিআরটিসি

বিআরটিসি'র Web site এর ঠিকানা হচ্ছে [www.brtc.gov.bd](http://www.brtc.gov.bd) এবং বিআরটিসি'র Web site Visit করতে হলে ডেক্সটপ অথবা স্টার্ট অপশন থেকে ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার ওপেন করতে হবে। ইন্টারনেট ওপেন হওয়ার পর সেখানে Address লেখা বাবে [www.brtc.gov.bd](http://www.brtc.gov.bd) লিখে Go অথবা Enter চাপলে বিআরটিসি Website ওপেন হবে।

## (চ) ডিটিসিৰি

ডিটিসিৰি'র Web site এর ঠিকানা হচ্ছে [www.dtcb.gov.bd](http://www.dtcb.gov.bd) এবং ডিটিসিৰি'র Web site Visit করতে হলে ডেক্ষটপ অথবা স্টার্ট অপশন থেকে ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার ওপেন করতে হবে। ইন্টারনেট ওপেন হওয়ার পর সেখানে Address লেখা বাবে [www.dtcb.gov.bd](http://www.dtcb.gov.bd) লিখে Go অথবা Enter চাপলে ডিটিসিৰি'র Website ওপেন হবে।



## ৭. সড়ক ও রেলপথ বিভাগের e-service সমূহ

### ৭(ক) মোবাইল ফোনের মাধ্যমে রেলওয়ের টিকেট ক্রয় :

গত ৪-৬ মার্চ, ২০১০ তারিখে বঙ্গবন্ধু নভোথিয়েটারে প্রথমবারের মত বাংলাদেশ Digital Innovation Fair অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত মেলায় বাংলাদেশ রেলওয়ের স্টলে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা ০৪ মার্চ, ২০১০ তারিখে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে রেলওয়ের টিকেট ক্রয়ের শুভ উদ্বোধন করেন। দক্ষিণ এশিয়ায় এ ধরণের সেবা এই প্রথম।



মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা কর্তৃক মোবাইল ফোনের মাধ্যমে রেলওয়ের টিকেট ক্রয় কার্যক্রমের শুভ উদ্বোধন।

### ক্রয় পদ্ধতি :

আমাদের স্বপ্ন পূরণের পথে ট্রেনের টিকেট যেন আর কোন বাধা না হয়, তাই এলো বাংলাদেশে প্রথম ইলেক্ট্রনিক ট্রেন টিকেট সার্ভিস - মোবিট্রিকা টিকেটিং।

এখন আপনার মোবাইল ফোন থেকেই বাংলাদেশ রেলওয়ের আস্তগঞ্জের ট্রেনের টিকেট কাটতে পারবেন। ট্রেনের টিকেট সংগ্রহ করার বামেলায় আর যেতে হচ্ছে না আপনাকে। ঘরে বসে টিকেট কেটেই আপনি আপনার ভ্রমনের পরিপূর্ণ আনন্দ উপভোগ করতে পারবেন। আপনাকে আপনার প্রিয়জনের কাছে রাখার জন্যই বাংলাদেশ রেলওয়ের এই প্রচেষ্টা।

## কাস্টমার রেজিস্ট্রেশন :

আপনার মোবাইলের মেসেজ অপশন থেকে TKET টাইপ করে পাঠিয়ে দিন 1200 নম্বরে। ফিরতি SMS এ PIN নম্বর ও অন্যান্য করণীয় আপনার কাছে পৌছে যাবে। যারা নিজের মোবাইল থেকে BillPay এর মাধ্যমে বিদ্যুত, গ্যাস ও পানির বিল দিচ্ছেন তাদের নতুন করে রেজিস্ট্রেশন - এর প্রয়োজন নেই।

**বুকিং ৪** আপনি নির্দিষ্ট রংটের টিকেট বুক করতে পারেন। তবে বুক করার ৩০মিনিটের মধ্যে টিকেটটি আপনার মোবাইলের মাধ্যমে না কিনলে তার বুকিং বাতিল হয়ে যাবে।

## বুকিং এর জন্য করণীয় ধাপসমূহ :

১. আপনার মোবাইল থেকে \*130\*1# ডায়াল করুন।
২. Answer বাটন চেপে ভৱনের তারিখ টাইপ করুন এবং Send বাটন চাপুন (উদাহরণ: ১৫মার্চ হলে 15 এবং ৫মার্চ হলে 05 টাইপ করুন)।
৩. Answer বাটন চেপে যাত্রা শুরুর স্টেশন সিলেক্ট করে পাশে উল্লিখিত নম্বরটি টাইপ করে Send বাটন চাপুন।
৪. আপনার গন্তব্যস্থলের প্রথম ৩টি ইংরেজী অক্ষর প্রবেশ করান এবং তারপর সঠিক গন্তব্যস্থলটি সিলেক্ট করুন ও পাশে উল্লিখিত নম্বরটি টাইপ করে Send বাটন চাপুন(উদাহরণ: Chittagong হলে chi টাইপ করুন এবং তারপর যে লিস্ট আসবে তার থেকে সঠিক গন্তব্যস্থলটি সিলেক্ট করে দিন)।
৫. আপনার ট্রেনটি সিলেক্ট করুন (ট্রেনের নামের পাশের উল্লিখিত নম্বরটি Answer বাটন চেপে টাইপ করে Send চাপুন।)
৬. টিকেট Class সিলেক্ট করুন (Class এর পাশের উল্লিখিত নম্বরটি Answer বাটন চেপে টাইপ করে Send চাপুন।)
৭. মেনু থেকে আপনার প্রয়োজন অনুযায়ী টিকেট সিলেক্ট করুন (উদাহরণ: একজন প্রাণ্ত বয়স্ক পুরুষ- এর টিকেট কাটতে হলে 1 টাইপ করুন , দুইজন প্রাণ্ত বয়স্ক ও একজন শিশু হলে 6 টাইপ করে Send বাটন চাপুন।)
৮. 1 চেপে বুকিং confirm করুন (অথবা Reject করতে চাইলে 2 চাপুন)।
৯. ফিরতি SMS এ আপনার একটি বুকিং code ও প্রয়োজনীয় টাকার পরিমাণ জানিয়ে দেয়া হবে।

১০. নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে (৩০মিনিট) আপনার নিকটস্থ Grameenphone Center ও BillPay চিহ্নিত দোকান থেকে প্রয়োজনীয় টাকা দিয়ে মোবিটাকা রিফিল সংগ্রহ করুন।
১১. প্রয়োজনীয় পরিমাণ মোবিটাকা রিফিল সংগ্রহ করা হয়ে গেলে আপনার মোবাইল থেকে \*131\*2# টাইপ করুন।
১২. বুকিং code টি প্রবেশ করান
১৩. আপনার PIN নম্বরটি প্রবেশ করান
১৪. ০ চেপে confirm করুন
১৫. আপনার কাছে পাঠানো মেসেজে পাওয়া e-ticket নম্বরটি সংরক্ষণ করুন যা দেখিয়ে ভৱন শুরুর আগে (কমপক্ষে ১ ঘন্টা আগে) রেলওয়ে স্টেশনের নির্ধারিত বুথ থেকে কাগজের টিকেট সংগ্রহ করুন। আপনার মোবাইলে যদি প্রয়োজনীয় পরিমাণ মোবিটাকা ব্যালেন্স তাকে , তবে আপনি সরাসরি টিকেট কিনতে পারবেন(যদি আপনি ট্রেন টিকেটের দাম জানেন তবে নিজেই টাকার পরিমাণ নির্ধারণ করে নিতে পারবেন)। প্রতিটি সিট এর জন্য ২০টাকা সার্ভিস চার্জ হিসাব করে নিতে হবে।

#### **সরাসরি e-ticket কেনার জন্য করণীয় (বুকিং ছাড়া) :**

১. আপনার মোবাইল থেকে \*131\*3# টাইপ করুন।
২. আপনার PIN নম্বরটি প্রবেশ করান
৩. Answer বাটন চেপে ভৱণের তারিখ টাইপ করুন এবং Send বাটন চাপুন (উদাহরণ: ১৫মার্চ হলে 15 এবং ৫মার্চ হলে 05 টাইপ করুন )।
৪. Answer বাটন চেপে যাত্রা শুরুর স্টেশন সিলেক্ট করে পাশে উল্লিখিত নম্বরটি টাইপ করে Send বাটন চাপুন।
৫. আপনার গন্তব্যস্থলের প্রথম ৩টি ইংরেজী অক্ষর প্রবেশ করান এবং তারপর সঠিক গন্তব্যস্থলটি সিলেক্ট করুন ও পাশে উল্লিখিত নম্বরটি টাইপ করে Send বাটন চাপুন(উদাহরণ: Chittagong হলে chi টাইপ করুন এবং তারপর যে লিস্ট আসবে তার থেকে সঠিক গন্তব্যস্থলটি সিলেক্ট করে দিন)।
৬. আপনার ট্রেনটি সিলেক্ট করুন (ট্রেনের নামের পাশের উল্লিখিত নম্বরটি Answer বাটন চেপে টাইপ করে Send চাপুন)।

৭. টিকেট Class সিলেক্ট করুন (Class এর পাশের উল্লিখিত নম্বরটি Answer বাটন চেপে টাইপ করে Send চাপুন)।
৮. মেনু থেকে আপনার প্রয়োজন অনুযায়ী টিকেট সিলেক্ট করুন(উদাহরণ: একজন প্রাণ্ত বয়স্ক পুরুষ- এর টিকেট কাটতে হলে ১ টাইপ করুন , দুইজন প্রাণ্ত বয়স্ক ও একজন শিশু হলে ৬ টাইপ করে Send বাটন চাপুন)।
৯. ১ চেপে বুকিং confirm করুন (অথবা Reject করতে চাইলে ২ চাপুন)।
১০. আপনার কাছে পাঠানো মেসেজে পাওয়া e-ticket নম্বরটি সংরক্ষণ করুন যা দেখিয়ে ভৱন শুরুর আগে(কমপক্ষে ১ঘণ্টা আগে ) রেলওয়ে স্টেশনের নির্ধারিত বুথ থেকে কাগজের টিকেট গ্রহণ করুন।



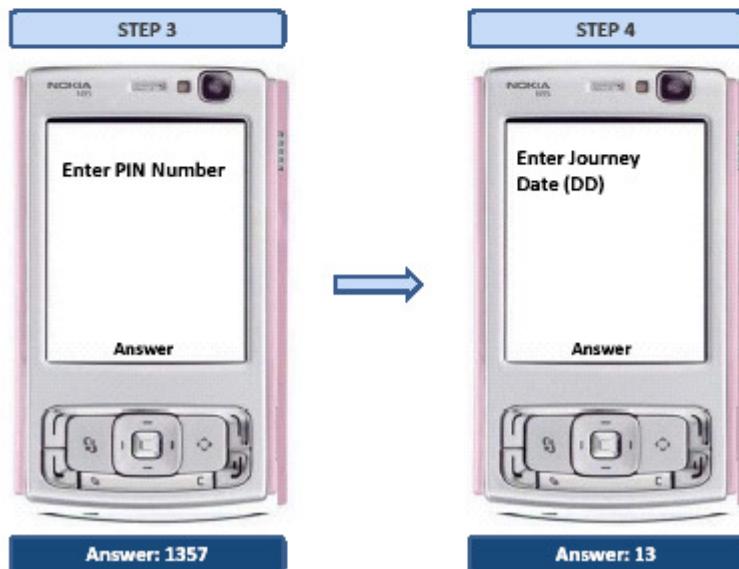
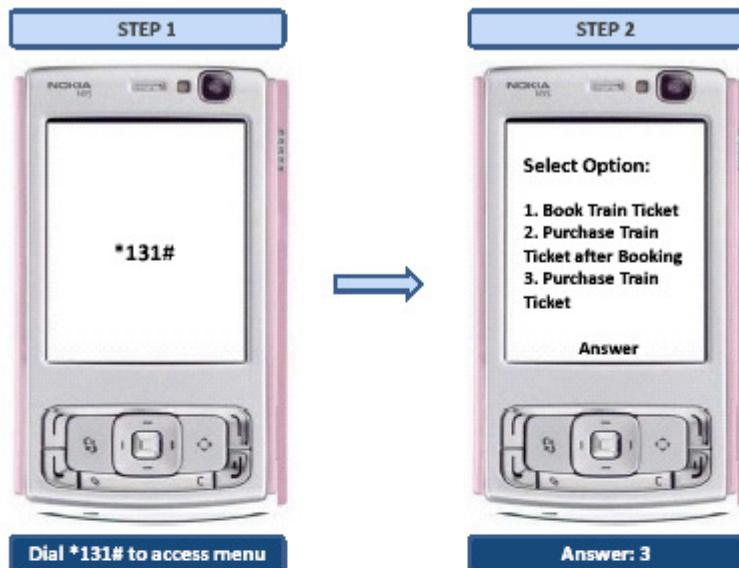
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ক্রয়কৃত e-ticket এর নম্বর মনিটরে প্রদর্শিত হচ্ছে।

#### অবশ্য-প্রয়োজনীয় /পালনীয় :

১. প্রতি e-ticket এর জন্য আসন প্রতি ২০টাকা সার্ভিস চার্জ প্রযোজ্য। এই সার্ভিসের মাধ্যমে একজন একদিনে সর্বোচ্চ ৪টি আসনের টিকেট কিনতে পারবেন।
২. মোবিটাকা’র মাধ্যমে কেনা টিকেট হস্তান্তর যোগ্য নয় এবং এই সার্ভিস বাংলাদেশ রেলওয়ের টিকেট প্রাপ্তার উপর সম্পূর্ণ নির্ভরশীল।
৩. e-ticket এর ক্ষেত্রে বাংলাদেশ রেলওয়ের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে।

৪. গ্রাহককে অবশ্যই নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রেলওয়ে স্টেশনের নির্ধারিত বুথ থেকে e-ticket এর বিপরীতে কাগজের টিকেট সংগ্রহ করতে হবে। এজন্য গ্রাহককে অতিরিক্ত আর কোন চার্জ দিতে হবে না।
৫. এই সার্ভিসের মাধ্যমে গ্রাহকগণ যাত্রা তারিখের ৯দিন আগ থেকে টিকেট কিনতে পারবেন। যাত্রার ১২ঘন্টা আগ থেকে কোন রুকিং করা যাবে না, কিন্তু সরাসরি e-ticket কেনা যাবে যাত্রার ৬ঘন্টা আগ পর্যন্ত। যাত্রা শুরুর ৬ঘন্টার আগে থেকে মোবাইলের মাধ্যমে কোন প্রকার টিকেট বিক্রি হবে না।
৬. আসন স্বল্পতার কারনে যদি টিকেট না কেনা যায়, তবে সংগৃহীত মোবিটাকা ব্যালেন্স শুধুমাত্র BillPay, Flexiload এবং পরবর্তীতে ট্রেনের টিকেট কেনার কাজে ব্যবহার করা যাবে।
৭. টিকেট ফেরত দেবার ক্ষেত্রে বাংলাদেশ রেলওয়ের প্রচলিত পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে এবং কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে।

মোবাইল ফোনের মাধ্যমে টিকেট ক্রয় পদ্ধতির বিভিন্ন স্তরসমূহ নিম্নে ছবি'র মাধ্যমে দেখানো হলো :



**STEP 5**



**STEP 6**



**Answer: CHI**

**STEP 7**

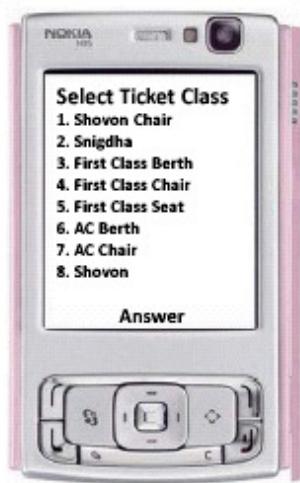


**STEP 8**



**Answer: 4**

### STEP 9



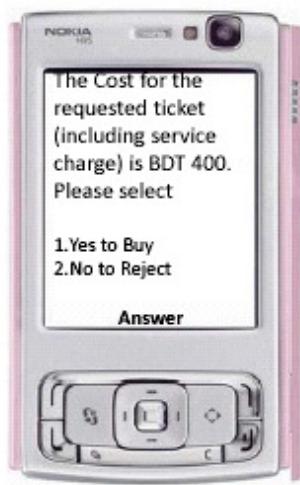
Answer: 2

### STEP 10



Answer: 2

### STEP 11



Answer: 1



### Notification SMS



Message

## ৭(খ) এসএমএস এর মাধ্যমে বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রীসেবা

ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনের প্রত্যয়ে বাংলাদেশ রেলওয়ে ডিজিটাল প্রযুক্তি ব্যবহার করে জনসাধারণকে সুবিধা দেয়ার লক্ষ্যে বাংলাদেশ রেলওয়ে মোবাইল ফোন SMS/IVR এর মাধ্যমে ইন্টারসিটি ট্রেনের সময় সূচী, সীট প্রাপ্যতা এবং টিকেটের মূল্য সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রদানের ব্যবস্থা চালু করেছে। এ ব্যবস্থায় যে কেহ মোবাইল ফোনের (বাংলালিংক এবং গ্রামীণ ফোন লিঃ) ম্যাসেজ অপশনে গিয়ে নিম্নোক্ত মত ম্যাসেজ টাইপ করে নির্দিষ্ট নামারে প্রেরণের মাধ্যমে কাঞ্চীত তথ্যাদি পাবেন :

### (১) সময় সূচী জানাঃ

ট্রেনের সময় সূচী জানার জন্য মোবাইল ফোনের ম্যাসেজ অপশনে গিয়ে টাইপ করতে হবে: List <space> <originating station code> <space> <destination station code> <space> <date> এবং পাঠিয়ে দিতে হবে 1313 নামারে। মোবাইল ফোনের ফিরতি ম্যাসেজে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি পাওয়া যাবে।

উদাহরণ: List DA CTG 03.02.10 (Then send to 1313)।

উল্লেখ্য যে, ট্রেন ছাড়ার ৩ (তিনি) দিন পূর্ব হতে এ তথ্য পাওয়া যাবে।

### (২) টিকেট/সিটের প্রাপ্যতাঃ

ট্রেনের টিকেট আছে কিনা বা সীট খালী আছে কিনা জানার জন্য মোবাইল ফোনের ম্যাসেজ অপশনে গিয়ে টাইপ করতে হবে: Seat <space> <originating station code> <space> <destination station code> <space> <class code> (1 or 2 or 3)> <space> <date> এবং পাঠিয়ে দিতে হবে 1313 নামারে। ফিরতি ম্যাসেজে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি পাওয়া যাবে।

উদাহরণ: Seat DA RJHI 03.02.10 (Then send to 1313)।

### (৩) টিকেটের মূল্য জানাঃ

ট্রেনের টিকেটের মূল্য জানার জন্য মোবাইল ফোনের ম্যাসেজ অপশনে গিয়ে টাইপ করতে হবে: Fare <space> <originating station code> <space> <destination station code> <space> <class code> (1 or 2

or 3)> এবং পাঠিয়ে দিতে হবে 1313 নাম্বারে। ফিরতি ম্যাসেজে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি পাওয়া যাবে।

উদাহরণ: Fare CTG SYT 2 (Then send to 1313)।

#### (8) বিলম্ব সংক্রান্ত তথ্যঃ

ট্রেন বিলম্ব সংক্রান্ত তথ্যাদি জানার জন্য মোবাইল ফোনের ম্যাসেজ অপশনে গিয়ে  
টাইপ করতে হবে: Delay <space> <originating station code>

উদাহরণ: Delay DA (Then send to 1313)।

উপরে বর্ণিত মেসেজ টাইপ করার জন্য প্রয়োজনীয় স্টেশন কোডসমূহের বিবরণ :

স্টেশনের নাম	স্টেশন কোড	স্টেশনের নাম	স্টেশন কোড	স্টেশনের নাম	স্টেশন কোড	স্টেশনের নাম	স্টেশন কোড
ঢাকা	DA	লাকসাম	LKM	বঙ্গবন্ধু সেতু পূর্ব	BBE	আজমপুর	AZPR
ঢাকা বিমান বন্দর	DABB	ফেনী	FNI	সদানন্দপুর	SDNP	বাজিতপুর	BTPX
নরসিংড়ী	NRC	চট্টগ্রাম	CTG	উল্লাপাড়া	ULP	কুলিয়ারচর	KJB
ভৈরব বাজার	BCI	জয়দেবপুর	JYR	রাজশাহী	RJHI	চাটমোহর	CMO
ব্রহ্মনবাড়ীয়া	BHRA	টাঙ্গাইল	TAGL	নাটোর	NTE	বামনডাঙ্গা	BMV
আখাউড়া	AKA	ঈশ্বরদী	ISD	সান্তাহার	STU	ঈশ্বরদী বাটিপাস	ISDB
শায়েস্তাগঞ্জ	SSJ	পোড়ানহ	PDB	জয়পুরহাট	JY	বড়াল ব্রাজ	BRBE
শ্রীমঙ্গল	SRG	চূয়াডাঙ্গা	CO	ফুলবাড়ী	PLB	দর্শনা	DSN
কুলাউড়া	KRF	আলডাঙ্গা	ADG	পার্বতীপুর	PBT	ঢাকা ক্যান্ট়ৎ	DACT
মাইজগাঁও	MIZ	যশোর	JS	সৈয়দপুর	SDP	গফরগাঁও	GFN
সিলেট	SYT	নয়াপাড়া	NAP	দিনাজপুর	DGP	মেলানদহ বাজার	MLDB
কুমিল্লা	CML	খুলনা	KLN	বোনারপাড়া	BNRP	ভেড়ামারা	BHM
কিশোরগঞ্জ	KFJ	গাইবান্ধা	GBH	লালমনিরহাট	LMH	বিরামপুর	BARP
ময়মনসিংহ	MYN	জামালপুর	JLX	দেওয়ানগঞ্জ	DWB	আহসানগঞ্জ	AHG
তারাকান্দি	TKND	সরিষাবাড়ী	SSI	ইসলামপুর	IPB		

## ৭(গ) ৱেলওয়ের স্টেশন ভিত্তিক যাত্রীসেবাঃ

মোবাইল ফোনে এসএমএস এর মাধ্যমে যাত্রীসেবার পাশাপাশি স্টেশন ভিত্তিক ৱেলওয়ের ইন্টারসিটি ট্রেনের সীট রিজার্ভেশন এবং টিকেট বিক্রির কার্যক্রম ডিজিটাল প্রযুক্তির আওতায় আনা হয়েছে। ৱেলওয়ের সিট রিজার্ভেশন এবং টিকিট বিক্রির কার্যক্রম পরিচালনার জন্য উন্নত প্রযুক্তির ব্যবহার করে Software তৈরী করা হয়েছে। পূর্বাঞ্চলের ৩২টি এবং পশ্চিমাঞ্চলের ২১টি স্টেশনে ডিজিটাল প্রযুক্তি নির্ভর কম্পিউটারাইজড সিট রিজার্ভেশন এবং টিকেট বিক্রির কার্যক্রম চালু আছে। এক স্টেশন থেকে অন্য স্টেশন পর্যন্ত ইন্টারসিটি ট্রেনের সীট প্রাপ্যতা, টিকেটের মূল্য এবং ট্রেনের সময়সূচী সংক্রান্ত তথ্যাদি স্টেশনের ইলেক্ট্রনিক ডিসপ্লে বোর্ডে সর্বড়াণ দেখা যায়। ফলে কেন্দ্রীয়ভাবে টিকেট বিক্রি সংক্রান্ত তথ্যাদি স্টেশন হতে সহজেই পাওয়া যায়।

ট্রেনের যাত্রীগণ সীট প্রাপ্যতা এবং টিকেটের মূল্য সংক্রান্ত তথ্য অবহিত হয়ে বর্তমানে এ সিস্টেমের মাধ্যমে ভ্রমণের যাওয়া ও আসার টিকেট একই সাথে ক্রয় করতে পারেন।

## ৭(ঘ) ওয়েবসাইট ভিত্তিক ট্রেনের ভাড়া সংক্রান্ত তথ্যাবলী

বাংলাদেশ ৱেলওয়ের ওয়েব সাইটে ([www.railway.gov.bd](http://www.railway.gov.bd)) আন্তঃনগর ট্রেনের মূল্য তালিকা দেয়া আছে। ওয়েব সাইটের হোম পেজের মেইন মেন্যুর আইটেম Ticket Fares এর উপর কার্সার স্থাপন করে ফ্লিক করলে উহার অধীন পাঁচটি ড্রপডাউন মেন্যু দেখা যাবে যা নিচের Window-টির মত:

**Bangladesh Railway - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Home Admin Contact

Address: http://www.railway.gov.bd/default.asp

Google Page Hits: 235



**Bangladesh Railway**

Please Select

- About BR
- Train Schedules
- Ticket Fares
- Tender Notice [Ticket Fares](#)
- Notice Board
- Documents & Publications
- Acts/Rules/Regulations
- Important Links
- Important Information

From Director General's Desk

Welcome to Bangladesh Railway(BR) website. This web portal has been designed to disseminate lot of information on BR for one and all-especially for the rail users.I hope you will find it very helpful,informative,easy to use and enjoyable for those with inquisitive mind.

Dhaka Station  
Chittagong Station  
Sylhet Station  
Khulna Station  
Rajshahi Station

In order to keep pace with changes in the domain of transport in this subcontinent,unfortunately trying to cope up with the demand from its customers With strong commitment

default.asp

ড্রপ ডাউন মেনুতে বর্ণিত যে কোন ষ্টেশনে কার্সার স্থাপন করে ফিল্ক করলে নিচের Window তির মত উক্ত ষ্টেশন থেকে বিভিন্ন ষ্টেশন পর্যন্ত বিভিন্ন শ্রেণীর আন্তঃনগর ট্রেনের টিকেটের মূল্য তালিকা পাওয়া যাবে।

**Dhaka Station - Microsoft Internet Explorer**

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Home Admin Contact

Address: http://www.railway.gov.bd/dhakastation.asp

Google Page Hits: 240



**Bangladesh Railway**

Please Select

- About BR
- Train Schedules
- Ticket Fares
- Tender Notice
- Notice Board
- Documents & Publications
- Acts/Rules/Regulations
- Important Links
- Important Information

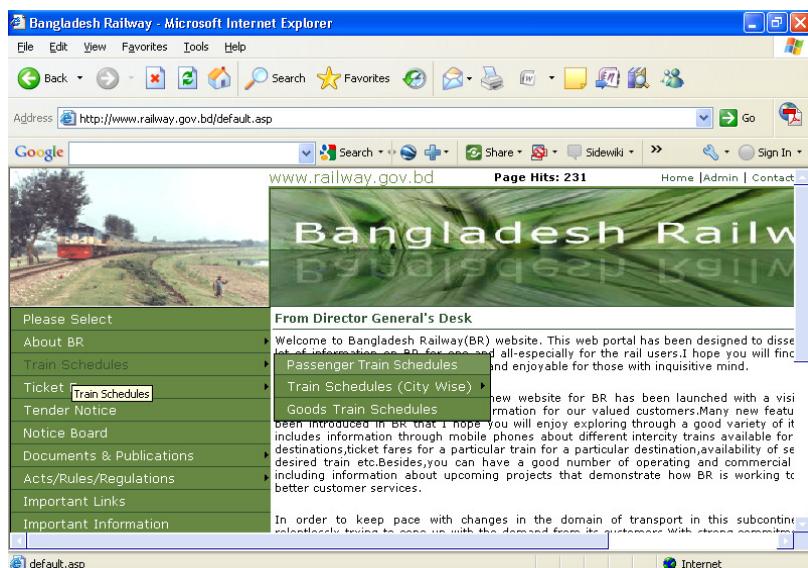
Passenger Fare For Intercity Trains From Dhaka Station: (Figures are in Taka)

To Station	AC(Berth)	AC(Seat)	1st Class (Berth)	1st Class (Seat)	Snigdha
Narsingdi	-	-	-	70	-
Bhairab Bazar	-	144	-	85	127
Ashgonj	-	-	-	110	-
B.Baria	-	196	-	120	150
Akhaura	-	-	-	130	230
Comilla	409	288	-	170	219
Laksam	-	-	-	190	-
Feni	-	363	-	220	288
Chittagong	756	495	455	290	380
Noakhali	-	-	-	225	-
Harashpur	-	-	-	150	-

## ৭(গ) ওয়েবসাইট ভিত্তিক ট্রেন ও বাসের সময়সূচী সংক্রান্ত তথ্যাবলী

### বাংলাদেশ রেলওয়ে ৪

বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েব সাইটে ([www.railway.gov.bd](http://www.railway.gov.bd)) মেইল, এক্সপ্রেস, আন্তঃনগর এবং গুডস ট্রেনের সময় সূচী দেয়া আছে। ওয়েব সাইটের হোম পেজের মেইন মেনুর আইটেম “Train Schedules” এর উপর কার্সার স্থাপন করলে উহার অধীন নিম্নরূপ তিনটি ড্রপডাউন মেনু দেখা যাবেঃ



ড্রপ ডাউন মেনুর আইটেম "Passenger Train Schedules" এর উপর কার্সার স্থাপন করে ক্লিক করলে নিচের উইডোটি ওপেন হবে। এখান হতে আন্তঃনগর, মেইল এবং এক্সপ্রেস ট্রেনের সময় সূচী জানা যাবে।

All Inter-City Mail Schedule - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Favorites Search Favorites Home Print Mail Find Address http://www.railway.gov.bd/all\_ic\_mail\_schedule.asp Go

Google Search Share Sidewiki Sign In

www.railway.gov.bd Page Hits: 232 Home Admin Contact

**Bangladesh Railways**

Please Select

- About BR
- Train Schedules
- Ticket Fares
- Tender Notice
- Notice Board
- Documents & Publications
- Acts/Rules/Regulations
- Important Links
- Important Information

Intercity Trains (Metre Gauge & Dual Gauge) Updated on 12-12-2009:

Train no	Name	Off day	From	Departure
701	Subarna express	Friday	Chittagong	07:30
702	Subarna express	Friday	Dhaka	16:20
703	Mahanagar godhuli	No	Chittagong	15:00
704	Mahanagar Prothom	No	Dhaka	08:00
705	Ekota express	Tuesday	Dhaka	09:50
706	Ekota express	Tuesday	Dinajpur	21:10
707	Tista express	Monday	Dhaka	07:40
708	Tista express	Monday	Bahadurabad	14:10
709	Parabat express	Tuesday	Dhaka	07:00
710	Parabat express	Tuesday	Sylhet	14:45
711	Upakul express	Wednesday	Noakhali	14:15
712	Upakul express	Wednesday	Dhaka	07:20

Done Internet

## বিআরটিসি ৪

ওয়েব সাইট ভিত্তিক বাসের সময় সূচী শুধু মাত্র আন্তর্জাতিক বাস সর্ভিসের ক্ষেত্রে সংযোজন করা হয়েছে। ভবিষ্যতে আন্তর্জাতিক সর্ভিসেও ওয়েব সাইট ভিত্তিক সময় সূচী অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

Welcome To BRTC New Site... - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Favorites History

Address http://www.brtc.gov.bd/bus\_ser.php Go Links

home

**BRTC** **Road Transport Corporation**

**BRTC Bus Services**

BRTC Bus service are classified into International, Intra-city and regional (Intercity) Service :

i. **International Bus Service**

(a) **Dhaka-Kolkata International Service :**

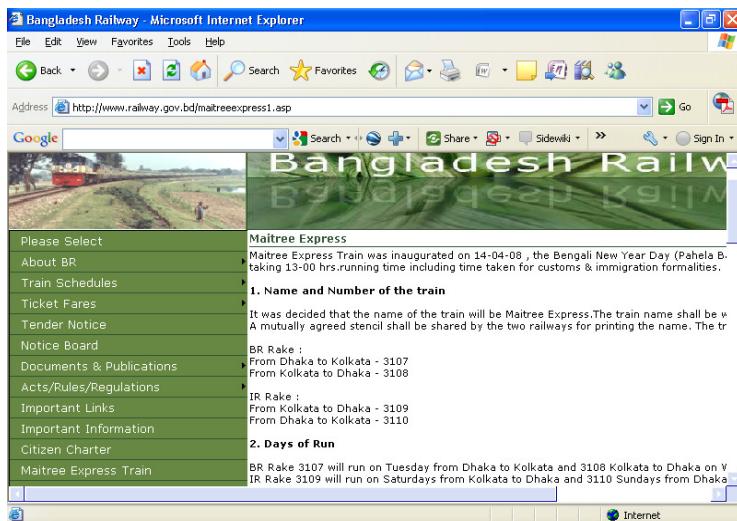
- Two buses are being operated between Dhaka - Kolkata every day having 40 seats capacity. These are fully air-conditioned and Super Deluxe Buses of international standard.
- No buses are operated on Sunday from either sides.
- Fare is BDT. 1500/- (for two ways) per passenger (US \$ 22.00/passenger)
- From Dhaka one Bus starts at 7:00 a.m. and another at 7:30 a.m. (BST) and Similarly 2 buses from Kolkata starts at 6:30 a.m. and 7:00 a.m. (IST)
- Bangladesh Buses are operated on Monday, Wednesday and Friday. Indian buses are operated on Tuesday, Thursday & Saturday from Bangladesh side and Visa-viz'.
- Maximum 20 kg. goods are allowed for each passenger.
- Contact Tel. No. Dhaka : 880-2-8357757, 880-2-8356720, 880-2-9333803  
Kolkata : 91-33-23591076, 91-33-22521049

Internet

## ৭(চ) বাংলাদেশ ও ভারতের মধ্যে চলাচলকারীট্রেন ও বাসের তথ্যাদি

### ক) বাংলাদেশ রেলওয়ে :

বাংলাদেশ এবং ভারতের মধ্যে বর্তমানে মৈত্রী এক্সপ্রেস ট্রেন চলাচল করছে। বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েব সাইটের ([www.railway.gov.bd](http://www.railway.gov.bd)) হোম পেজের মেইন মেন্যুর আইটেম "Maitree Express Train" ভারত - বাংলাদেশের মধ্যে আন্তঃদেশীয় ট্রেন চলাচল সংক্রান্ত যাত্রী সেবার তথ্য কনিকা দিয়ে সম্বন্ধ। ওয়েব সাইট ব্যবহারকারী Maitree Express Train মেন্যুর উপর কার্সার স্থাপন করে ক্লিক করলে নিচের window -টি ওপেন হবে। এখান থেকে ব্যবহারকারী Maitree Express Train -এ ভ্রমনের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংগ্রহ করতে পারবেন।



### খ) বিআরটিসি :

বাংলাদেশ ও ভারতের মধ্যে চলাচলকারী বাস সমূহ বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো হতে ঢাকা-কোলকাতা-ঢাকা এবং ঢাকা-আগরতলা-ঢাকা রুটে বাস চলাচল করে থাকে। নিম্নে উহার বিস্তৃত তথ্যাদি দেয়া হ'লঃ

- (১) ঢাকা-কোলকাতা-ঢাকা প্রান্ত অফিস : বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো,  
ঢাকা, ফোন নম্বর-৯৩৫৩৮৮২, মোবাইল নম্বর-০৮৮৭৪৭০১১৯।
- (২) কোলকাতা-ঢাকা-কোলকাতা প্রান্ত অফিস : ওয়েষ্ট বেঙ্গল সার্ভিস  
ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন লিঃ (সৌহার্দ) সল্টলেন্স করমনাময়ী আন্তর্জাতিক  
বাস টার্মিনাল, কোলকাতা, ভারত। ফোন নম্বর- ৯৭৪৮০৯০৮৭১
- (৩) ঢাকা-আগরতলা-ঢাকা প্রান্ত অফিস : বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো,  
ঢাকা, ফোন নম্বর-৯৩৫৩৮৮২, মোবাইল নম্বর-০৮৮৭৪৭০১১৯
- (৪) আগরতলা-ঢাকা-আগরতলা প্রান্ত অফিস : বিআরটিসি মৈত্রী বাস সার্ভিস,  
আগরতলা, কৃষ্ণনগর আন্তর্জাতিক বাস টার্মিনাল, আগরতলা সিটি,  
ভারত। ফোন নম্বর- ৩৮১২৩২৫৬৫৮।
- (৫) ঢাকা-কোলকাতা-ঢাকা দূরত্ব রাউন্ড টিপ  $(৩৯০+৩৯০)=৭৮০$  কিঃ মিঃ  
ভাড়া  $(১২+১২)=২৪$  ডলার  $1,৮০০/-$  টাকা।
- (৬) ঢাকা-কোলকাতা-ঢাকা দূরত্ব রাউন্ড টিপ  $(২৫০+২৫০)=৫০০$  কিঃ মিঃ  
ভাড়া  $(৩+৩)=৬$  ডলার  $৩০০/-$  টাকা।
- (৭) ঢাকা-কোলকাতা-ঢাকা এবং ঢাকা-আগরতলা-ঢাকা আন্তর্জাতিক সাব  
সার্ভিস উভয় প্রান্তে প্রতি রবিবার বন্ধ থাকে। অন্যান্য সকল দিন বাস  
সার্ভিস চালু থাকে।
- ৮) বাস ছাড়ার নির্দিষ্ট সময় :

আন্তর্জাতিক বাস সার্ভিস	বাস ছাড়ার সময়	আন্তর্জাতিক বাস সার্ভিস	বাস ছাড়ার সময়
ঢাকা-কোলকাতা	সকাল ৭.০০ ঘটিকায়	কোলকাতা-ঢাকা	সকাল ৭.০০ ঘটিকায়
ঢাকা-আগরতলা	সকাল ৮.০০ ঘটিকায়	আগরতলা-ঢাকা	সকাল ৮.০০ ঘটিকায়

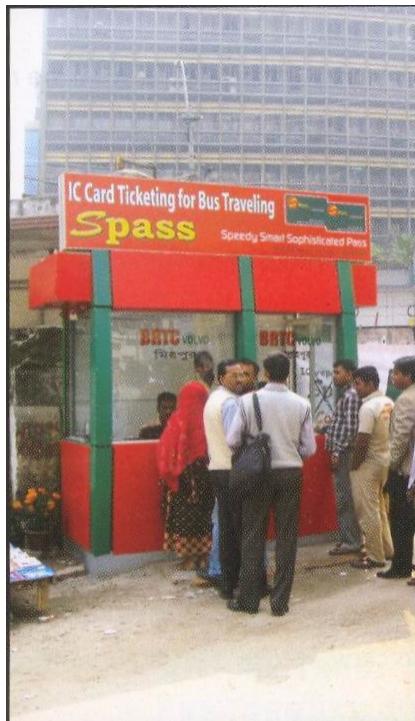
## ৭(ছ) বাংলাদেশ রেলওয়ের মালবাহী ওয়াগনের অবস্থান নির্ণয়

- বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়াগনসমূহের অবস্থান এবং চলাচল সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণ এবং প্রদানের জন্য রেলওয়েতে ডিজিটাল প্রযুক্তি নির্ভর Computerized Wagon Control System (CWCS) চালু আছে।

এ ব্যবস্থার মাধ্যমে মালামাল পরিবহনকারীগণ তাদের মালবাহী ওয়াগনের তাৎক্ষণিক অবস্থান নিম্ন বর্ণিত স্টেশন থেকে জানতে পারেন।

- ঢাকা সার্ভার, বিভাগীয় ব্যবস্থাপকের কার্যালয়, কমলাপুর, ঢাকা।
- চট্টগ্রাম পোর্ট ইয়ার্ড।
- চট্টগ্রাম পোর্ট মার্শালিং ইয়ার্ড।
- চট্টগ্রাম রেলওয়ে স্টেশন।
- লাকসাম রেলওয়ে স্টেশন।
- আখাউড়া রেলওয়ে স্টেশন।
- সিলেট রেলওয়ে স্টেশন।
- ঢাকা কন্ট্রোল, কমলাপুর, ঢাকা।
- ঢাকা আইসিডি, কমলাপুর, ঢাকা।
- ময়মনসিংহ রেলওয়ে স্টেশন।
- বোনারপাড়া রেলওয়ে স্টেশন।
- পার্বতীপুর রেলওয়ে স্টেশন।
- রাজশাহী জোনাল কন্ট্রোল অফিস, রাজশাহী।
- সিআরবি কন্ট্রোল, চট্টগ্রাম।
- পাকশী কন্ট্রোল অফিস, পাকশী।
- দর্শনা রেলওয়ে স্টেশন।
- খুলনা রেলওয়ে স্টেশন।
- লালমনিরহাট কন্ট্রোল অফিস, লালমনিরহাট।
- সাত্তাহার রেলওয়ে স্টেশন।
- ডাইরেক্টর, ট্রাফিক, রেলভবন, ঢাকা।

৭(জ) ডিটিসিবি কর্তৃক ঢাকা মহানগরীর বাসে ই-টিকেটিং সিস্টেম ও IC Card এর মাধ্যমে যাত্রী-সেবা প্রদান



E-Ticket কাউন্টার

### ই-টিকেটিং সিস্টেম :

ঢাকা শহরের পরিবহন সেক্টরে সার্ভিসের আধুনিকীকরণের লক্ষ্যে ঢাকা যানবাহন সমষ্টি বোর্ড (ডিটিসিবি) এন-ওয়েব কোং বিডি লিমিটেড এর সহায়তায় দেশে প্রথমবারের মত কয়েকটি বাস রটে ই-টিকেটিং সিস্টেম প্রবর্তন করেছে। ফলে সনাতন পন্থতিতে টিকেটিং সিস্টেম এর পরিবর্তে অটোমেটিক/ডিজিটাল টিকেটিং সিস্টেম চালু হয়েছে। এই পন্থতিতে একজন যাত্রীর জন্য টিকেট সংগ্রহ ও বাসে ভ্রমণ অনেক আরামদায়ক ও সহজলভ্য হয়েছে। এই ধরণের উন্নত প্রযুক্তি ব্যবহারের ফলে এবং বর্ণিত রুটে বাসের মান উন্নত হবার কারণে ছোট গাড়ী ব্যবহারকারী যাত্রীগণের এ সার্ভিস ব্যবহারে গ্রহণযোগ্যতা বৃদ্ধি পেয়েছে ও রাস্তায় ছোট গাড়ীর ব্যবহার তুলনামূলকভাবে

অনেকটা হাস পেয়েছে। এই ধরণের প্রযুক্তি আরো প্রসারিত হলে যাত্রীদের বাসে ভ্রমণে ইতিবাচক হওয়া ছাড়াও যানজট নিসরণে অধিকতর সহায়ক ভূমিকা পালন করবে। এছাড়াও ই-টিকেটিং পদ্ধতি চালু হবার ফলে বাস ভাড়া/রাজস্ব আদায়ে অপচয় হাস পেয়েছে।

এ পর্যন্ত যে সমস্ত বাস রঞ্টে ই-টিকেটিং সিস্টেম চালু হয়েছে তা হল -

- ১) উত্তরা টু আজিমপুর (পলাশী) - সূচনা বিআরএফ;
- ২) মিরপুর টু মতিবিল - বিআরটিসি;
- ৩) ফুলবাড়িয়া (গুলিস্তান) টু শিববাড়ী (গাজিপুর) - ঢাকা পরিবহন ও ট্রান্সসিলভা।

ই-টিকেটিং বুথের তালিকা :

- (১) হাউজ বিল্ডিং, (২) আজিমপুর, (৩) এয়ারপোর্ট, (৪) বনানী, (৫) ফার্মগেট,
- (৬) আজিমপুর, (৭) শাহবাগ, (৮) প্রেসক্লাব, (৯) গুলিস্তান, (১০) ফুলবাড়িয়া,
- (১১) মতিবিল, (১২) মিরপুর-১১, (১৩) মিরপুর-১০, (১৪) শেওড়াপাড়া,
- (১৫) শিববাড়ী।

### বাসে Digital Ticketing System ও IC Card এর ব্যবহার :

ঢাকা শহরে প্রথমবারের মত উন্নত প্রযুক্তির প্রি-পেইড কার্ড ব্যবহার করে বাস যাতায়াতের ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে। এ ব্যবস্থা আপাততঃ পরীক্ষামূলকভাবে শহরের ৩টি রঞ্টে চালু করা হয়েছে। এর ফলে যাত্রীদের খুচরা টাকাসহ অর্থ বহনের প্রয়োজনীয়তা হাস পাচ্ছে। অদূর ভবিষ্যতে ঢাকা শহরে প্রি-পেইড কার্ড এর ব্যবহার আরো সম্প্রসারণ করা হবে।



## **IC Card সংগ্রহ ও ব্যবহার পদ্ধতি :**

N-Wave Co. (Bd) Ltd এর নিকট থেকে ৩০০ টাকার বিনিময়ে এই কার্ড সংগ্রহ করা যাবে। কার্ডটির আয়ুস্কাল ৮ বছর। কার্ড সংগ্রহের পর সর্বনিম্ন ৫০ টাকা এবং সর্বোচ্চ ১০০০ টাকা পর্যন্ত রিচার্জ করে ব্যবহার করা যাবে। বাসে উঠার সময় এবং বাস থেকে নামার সময় বাসের ভিতর নির্দিষ্ট স্থানে স্থাপিত কার্ড রিডারে কার্ডটি স্পর্শ করতে হবে। স্বয়ংক্রিয়ভাবে যাত্রীর বাসভাড়া পরিশোধিত হয়ে যাবে। কার্ড রিডারের সাথে সংযুক্ত ডিভাইসে যাত্রীদের বাসে ওঠা এবং নামার সমস্ত তথ্যাদি সংরক্ষিত থাকবে। যাত্রীদের শুধুমাত্র নির্দিষ্ট সময়ে কার্ডটি রিচার্জ করে নিতে হবে।

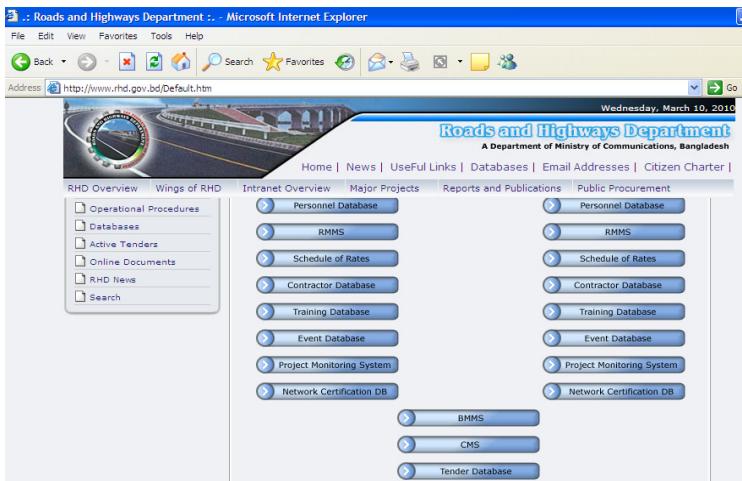
## **IC Card ব্যবহারের সুবিধা :**

১. কার্ড এ নির্দিষ্ট পরিমাণ টাকা চার্জ করার পর টাকা শেষ না হওয়া পর্যন্ত unlimited period এর জন্য তা ব্যবহার করা যাবে। অর্থাৎ কার্ড রিচার্জ এর নির্দিষ্ট কোন validity period নেই। ৮ বছর পর কার্ডের আয়ুস্কাল শেষ হওয়ার পরও কার্ডে কোন টাকা অবশিষ্ট থাকলে তা ফেরত পাওয়া যাবে অথবা নতুন কার্ডে ট্রান্সফার করা যাবে।
২. নগদ টাকা ব্যবহারের ঝুঁকি হ্রাস পাবে।
৩. সময় অপচয় রোধ পাবে।
৪. ভাড়া সংগ্রহ এবং হিসাবরক্ষণে স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে।

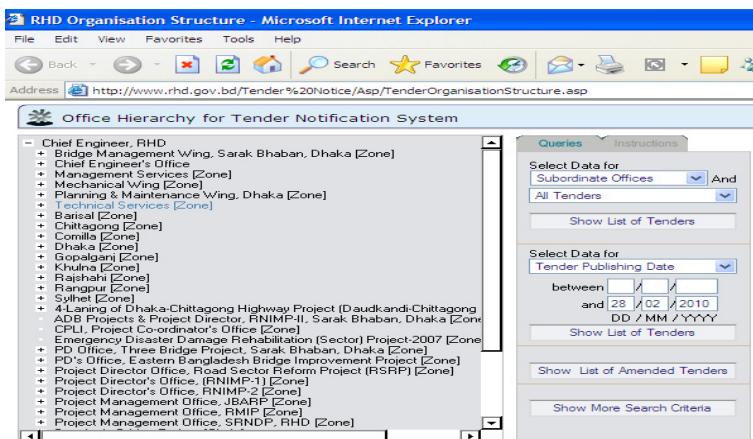
## ৭(বা) ওয়েবসাইটের মাধ্যমে দরপত্র বিজ্ঞপ্তিসমূহ অবলোকন

### সড়ক ও জনপথ :

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট এ ([www.rhd.gov.bd](http://www.rhd.gov.bd)) সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়ে থাকে। ওয়েবে সাইটের হোম পেজের মেইন মেনুর আইটেম Database এর উপর কার্সার স্থাপন করে ক্লিক করলে নিচের উইড্গেট ওপেন হবে।



এখানে সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ক্রয়সংক্রান্ত দরপত্র বিজ্ঞপ্তি সমূহ Tender Database থেকে পাওয়া যাবে। কার্সার Tender Database এর উপর স্থাপন করলে নীচের উইড্গেট পাওয়া যাবে :



উদাহরণস্বরূপ, কার্সার গোপালগঞ্জ জেনের উপর স্থাপন করে Show tender list এর উপর ক্লিক করলে সম্পূর্ণ দরপত্র সমূহের তালিকা দেখা যাবে।

যে কোন নোটিশ এর উপর ক্লিক করলে দরপত্র বিজ্ঞপ্তির বিস্তারিত জানা যাবে।

Tender Selling Office(s):	
Office Name	Office Address
Gopalganj, (Division Office)	Executive Engineer, RHD Gopalganj Road Division Gatepara, Gopalganj, Dhaka.
Divisional Commissioner	EE, Room#319/1, 3rd Fl, Sarak Bhaban, Ramna, Dhaka
Bridge Design Division-1, (Division Office)	Room No. 209, B-Block RHD, Sarak Bhaban, Ramna, Dhaka
Planning Division-1, Dhaka, (Division Office)	Executive Engineer, RHD Faridpur Road Division Komalapur, Faridpur
Faridpur, (Division Office)	EE, Sarak Bhaban, Madaripur
Madaripur, (Division Office)	EE, RHD, Sarak Bhaban, Road Division, Sariatpur
Sariatpur, (Division Office)	Executive Engineer, RHD Rajbari Road Division Sreepur, Rajbari.
Rajbari, (Division Office)	FF, RHD, Road Division, Dist. Council Building, Mymensingh
Manura, (Division Office)	

## বাংলাদেশ রেলওয়ে

বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েব সাইটে ([www.railway.gov.bd](http://www.railway.gov.bd)) দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়ে থাকে। ওয়েব সাইটের হোম পেজের মেইন মেনুর আইটেম “Tender Notice” এর উপর কার্সর স্থাপন করে ক্লিক করলে নিচের ইউনিটে ওপেন হবে। এখানে বাংলাদেশ রেলওয়ের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি (Tender Notice) সমূহের তালিকা পাওয়া যাবে। কার্সর কাঞ্চিত দরপত্র বিজ্ঞপ্তির উপর স্থাপন করে ক্লিক করলে সম্পূর্ণ দরপত্র বিজ্ঞপ্তি দেখা যাবে।

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar contains <http://www.railway.gov.bd/1stgentenderapproved.asp>. The main content area displays the Bangladesh Railway homepage with a green header and a sidebar menu on the left. The sidebar includes links like 'Please Select', 'About BR', 'Train Schedules', 'Ticket Fares', 'Tender Notice', 'Notice Board', 'Documents & Publications', 'Acts/Rules/Regulations', 'Important Links', and 'Important Information'. The main content area has a title 'List of Tender(s) ..' and a table listing tenders with columns for 'Title' and 'Issue Date'. The first entry is 'Office of the Chief Engineer /West Invitation for Tenders No- ENG/S/S/CO/29-10/1 DT. 12-11-09' dated Wednesday, N. The second entry is 'Office of the COS /Project ,Bangladesh Railway, Chittagong Amendment NO- 2( No. COS/CRANE/MG8 BG/CASH )Dt. 25-11-09' dated Monday, N. The third entry is 'Office of the COS/West Raishahi, Invitation for Tender No. i12/2009 Dated- 22/11/2009' dated Thursday, N. The fourth entry is 'Office of the Divisional Railway Manager /Dhaka Invitation for Tener Notice NO-DEN/3/DA/05/2009-10 dt. 23/11/09' dated Thursday, N. The fifth entry is 'Office of the Chief Engineer /West Invitation for Tenders No- ENG/51-W / RJH/ W2 / W-2, dated : 15-11-2009.,ENG/273-W/2/W -2/ Part-5, dated : 12-11-2009.,ENG/237-W/HB/Paintina/W-2/Part-1, dated : 15-11-2009.,' dated Monday, C.

## বিআরটি এ

বিআরটি এর ওয়েব সাইটে ([www.brt.gov.bd](http://www.brt.gov.bd)) দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়ে থাকে। ওয়েব সাইটের হোম পেজের মেইন মেনুর আইটেম “Tender Notice” এর উপর কার্সার স্থাপন করে ক্লিক করলে নিচের ইউভোটি ওপেন হবে। এখানে বিআরটি এর দরপত্র বিজ্ঞপ্তি (Tender Notice) সমূহের তালিকা পাওয়া যাবে। কার্সার কাঞ্চিত দরপত্র বিজ্ঞপ্তির উপর স্থাপন করে ক্লিক করলে সম্পূর্ণ দরপত্র বিজ্ঞপ্তি দেখা যাবে।

The screenshot shows the official website of the Bangladesh Road Transport Authority (BRTA). The header includes the BRTA logo, the name "BANGLADESH ROAD TRANSPORT AUTHORITY", and the Bangladeshi flag. Below the header, there is a navigation menu with links to Home, Contacts, Organogram, Ordinance, Activities, Locations, FAQ, Forms & Fees, Statistics, and Sitemap. A search bar is also present. On the left side, there is a sidebar with links for Driving License Search, BRTA at a Glance, Newsletter/Notice, Press Release, Notice, Road Safety, Research & Development, Queries & Complaints, Link with Other Govt. Site, and BRTA Web Mail. The main content area is titled "Notice Board..." and displays a table of notices. The table has columns for Sl No, Notice Title, and Download. There are 23 entries listed, each with a download link. At the bottom of the page, there is a red footer bar with links to Home, Activities, BRTA at a Glance, FAQ, Contacts, Feedback, Forms & Fees, News, Locations, Organogram, Ordinance, Site Map, Vehicles Search, Queries & Complain, and Statistics. It also includes a link to "Download Acrobat Reader".

Sl No	Notice Title	Download
01	Notice for Bus/MiniBus flying Inter-district route.	
02	Rate of Income tax rates for Car/Jeep/Microbus.	
03	Income tax rate for commercial vehicles.	
04	Income tax rates for Car/Jeep/Microbus.	
05	*CAUTION NOTICE * on Registration of CNG-Autorickshaw.	
06	Invitation for Submission of "EOI" for assisting BRTA in Procuring a Private VIC Operator.	
07	Notice for the Bus-MiniBus Rent Chart.	
08	Notice for the drivers not uses mobile phone.	
09	Plying Vehicle with Garage number, "applied/on test" plate instead of registration number.	
10	Seat Reservation for ladies/child/ disable persons.	
11	Displaying Fair chart in the public service vehicle.	
12	Notice for obtaining upto date fitness certificate.	
13	Getting authorisation to drive public service vehicle (PSV).	
14	Not to drive and not to get on the un-authorised vehicle (Known as Nosimon, Karimon, Votvoty.)	
15	Notice for taxi-cab operator.	
16	Notice for Motor Vehicle owners.	
17	Fair rate for CNG three wheeler.	
18	Fair rate for CNG driven Yellow (AIC) taxi-cab.	
19	Fair rate for CNG driven Economy taxi cab (Black/Blue).	
20	Fair rate for CNG Bus/Mini bus plying between Dhaka & Chittagong.	
21	Notice for the drivers going abroad.	
22	High Security Driving License.	
23	Renewal of fitness certificate for converted CNG vehicles.	

## বিআরটিসি :

বিআরটিসি এর ওয়েব সাইটে ([www.brtc.gov.bd](http://www.brtc.gov.bd)) দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়ে থাকে। ওয়েব সাইটের হোম পেজের মেইন মেনুর আইটেম “Notice & Tender” এর উপর কার্সার স্থাপন করে ক্লিক করলে নিচের ইউনিট ওপেন হবে। এখানে বিআরটিসির দরপত্র বিজ্ঞপ্তি (Notice & Tender) সমূহের তালিকা পাওয়া যাবে। কার্সার কাঞ্চিত দরপত্র বিজ্ঞপ্তির উপর স্থাপন করে ক্লিক করলে সম্পূর্ণ দরপত্র বিজ্ঞপ্তি দেখা যাবে।

The screenshot shows the official website of the Bangladesh Road Transport Corporation (BRTC). The header features the BRTC logo with the text "বিআরটিসি" in Bengali and "BANGLADESH ROAD TRANSPORT CORPORATION" in English. On the left, there's a sidebar titled "BRTC Links" containing links like Ordinance, Citizen's Charter, Organization, Bus service, Truck Service, Fleet & Finance, Training Institute, Workshop Facility, Additional revenue, Research & Dev., Welfare & Recreation, Feedback, Contact address, Notice & Tender, Forms, and Web mail. The main content area has sections for "Service is our Motto" (with a large "BRTC" logo), "VOLVO BUS SERVICE" (showing a yellow and white bus), "INTERNATIONAL BUS SERVICE" (showing a blue and white bus), and "Prestigious BRTC City Service". A "BRTC News" sidebar is also visible on the right.

## ৭(ঝ) ইন্টারনেটের মাধ্যমে বিভিন্ন ফরম ডাউনলোড পদ্ধতি

### বিআরটিএ :

বিআরটিএ ওয়েবসাইট হতে সংস্থা হতে প্রদানকৃত বিভিন্ন সার্ভিসের ফরম Download করে তা ব্যবহার করা যায়। এর ফলে কষ্ট করে বিআরটিএ অফিসে যাওয়ার প্রয়োজন পড়ে না। Download করার জন্য প্রথমে বিআরটিএ ওয়েবসাইটের হোম পেজের মেইন মেনুর Forms এর উপর কার্সর রেখে ক্লিক করলে নীচের উইডোটি দেখা যাবে। কার্য্যিত ফরমের নামের উপর ক্লিক করলে ফরমটির বিস্তারিত দেখা যাবে। Download করার জন্য নির্ধারিত Form এর ডান দিকে Download PDF File নামক চিহ্নিতে মাউস ক্লিক করলে PDF আকারে Form টি Computer এ Download হবে। ব্যবহারকারী তা প্রয়োজন মত পূরণ করে নির্ধারিত BRTA Office এ প্রয়োজনীয় Fees এবং Document সহ জমা দিতে পারবেন।

The screenshot shows the BRTA official website with a green header bar. The header includes the BRTA logo, the text 'BANGLADESH ROAD TRANSPORT AUTHORITY', and the Bangladeshi flag. Below the header, there is a navigation menu with links: HOME | CONTACTS | ORGANOGRAM | ORDINANCE | ACTIVITIES | LOCATIONS | FAQ | FORMS & FEES | STATISTICS | SITEMAP. A search bar is also present. The main content area is titled 'DRIVING LICENSE SEARCH :: Help?' and contains a 'SEARCH' button. To the right, there is a sidebar with links for 'FORMS', 'BRTA AT A GLANCE', 'NEWS', 'ROAD SAFETY', 'RESEARCH & DEVELOPMENT', 'QUERIES & COMPLAINTS', 'LINK TO OTHER GOV SITE', and 'BRTA WEB MAIL'. The main content area displays a table titled 'Driving License (Flow Chart Details)' with 9 rows, each containing a form number and a download link. Below the table, there is a list of instructions for different types of driving license applications.

No.	Name of Forms	Download
01.	Application for learner's driving license.	
02.	Application for professionals' driving License.	
03.	Application for non professionals' driving License.	
04.	Application for High Security Plastic Card Driving License.	
05.	Application for Duplicate Driving License.	
06.	Application for Endorsement of Driving License.	
07.	Application for a Conductor's License, (FORM L. Con. A.).	
08.	Application for Driving Instructor's License. (FORM 1.L. A.).	
09.	Medical Certificate for a Conductor. (FORM M.C.Com.).	

For Learners driving License download form no-1 (page no. 1-2)  
After Passing Driving test download form no-2 (page no. 1-3) & 4 (2copies) for professional and form no.f-3(page no. 1-3) & 4 (2 copies) for non professional driving License.  
For Duplicate Driving License download form no-5 & 4 (2copies).  
For Endorsement of Driving License download form no-6

[ Home | Activities | BRTA at a Glance | FAQ | Contacts | Feedback | Forms & Fees | News | Locations | Organogram | Ordinance | Site Map | Vehicles Search | Queries & Complain| Statistics ]

## ৭(ট) ওয়েবসাইট ভিত্তিক বিভিন্ন ট্যাক্স ও ফিস সংক্রান্ত তথ্যাবলী

### বিআরটি এ :

বিআরটি এর হালনাগাদ বিভিন্ন Tax এবং Fees সংক্রান্ত তথ্যাবলী জানার জন্য ওয়েব সাইট এর Form এবং Fees এই লিংকটিতে ক্লিক করলে নীচের উইডোটি দেখা যাবে।

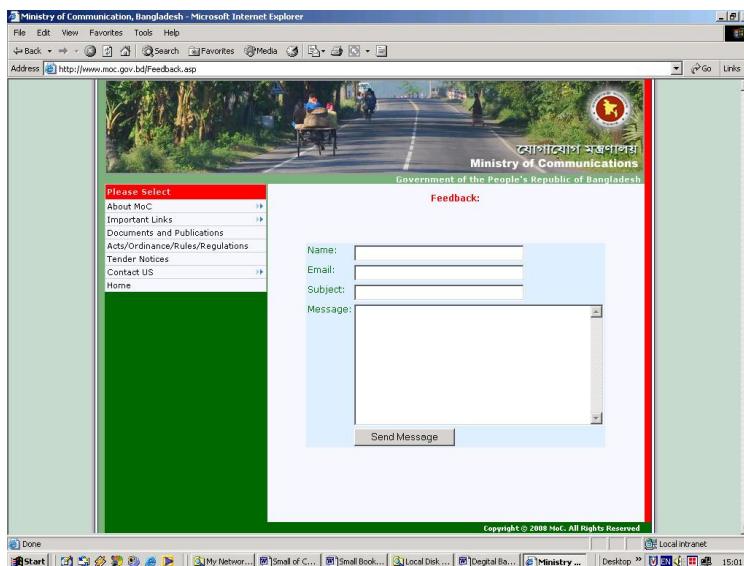
The screenshot shows the BRTA official website with a green header containing the logo, the text 'BANGLADESH ROAD TRANSPORT AUTHORITY', and the national flag of Bangladesh. Below the header is a navigation menu with links to Home, Contacts, Organogram, Ordinance, Activities, Locations, FAQ, Forms & Fees, Statistics, and Sitemap. A sidebar on the left includes links for Vehicle Search, Help, Driving License Search, Forms, BRTA at a Glance, News, Road Safety, Research & Development, Queries & Complaints, and Link to other Govt Site. The main content area is titled 'FORMS & FEES>>> Application Forms /Fees'. It has three sections: 'Form Types' (with links to Fitness, Driving License, Vehicle Registration, and Route Permit), 'Tax Rates and Fees' (with a link to 'Tax Rates and Fees (2008-2009)'), and 'Fitness' (with a link to 'Flow Chart Details'). Below these are three numbered application forms: 01. Application for Certificate of Fitness (FORM C.F.A.), 02. Application for duplicate Registration of Certificate / Endorsement / Fitness certificate., and 03. Application for the Rant of Compensation by the Claims Tribunal. (FORM C.T. A.). Each form has a download link and a PDF icon. At the bottom of the page is a red footer bar with links to Home, Activities, BRTA at a Glance, FAQ, Contacts, Feedback, Forms & Fees, News, Locations, Organogram, Ordinance, Site Map, Vehicles Search, Queries & Complain, and Statistics.

অতঃপর Tax Rate and Fees এই লিংকটিতে মাউস ক্লিক করলে PDF আকারে Document টি দেখা যাবে এবং প্রযোজন মতে কম্পিউটার হতে Download করা যাবে।

## ৭(ঠ) অনলাইনে মতামত প্রদান

### সড়ক ও রেলপথ বিভাগ :

সড়ক ও রেলপথ বিভাগের ওয়েব সাইটের হোম পেজের মেইন মেনুর আইটেম “Contact Us” এর উপর কার্সার স্থাপন করলে নিচের উইড্জেটির মত এর অধীন চারটি ড্রপডাউন মেনুর মধ্যে Feedback এ ক্লিক করলে মতামত প্রদানের জন্য নিম্নরূপ window -টি ওপেন হবে। ওপেন হওয়া window টিতে সড়ক ও রেলপথ বিভাগ সম্পর্কে যেকোন মতামত সরাসরি প্রদান করা যাবে :



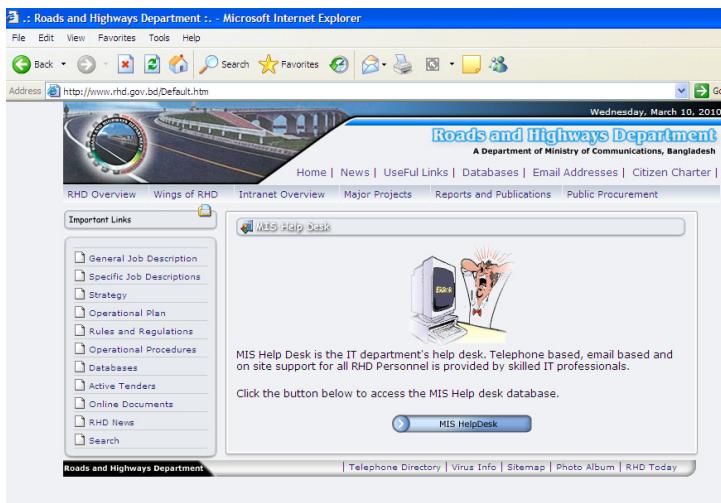
### বাংলাদেশ রেলওয়ে :

বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েব সাইটের হোম পেজের মেইন মেনুর আইটেম “Contact US” এর উপর কার্সার স্থাপন করলে নিচের উইড্জেটির মত তিনটি ড্রপডাউন মেনু Contact Details ,BR Head Office Location & Feedback দেখা যাবে।

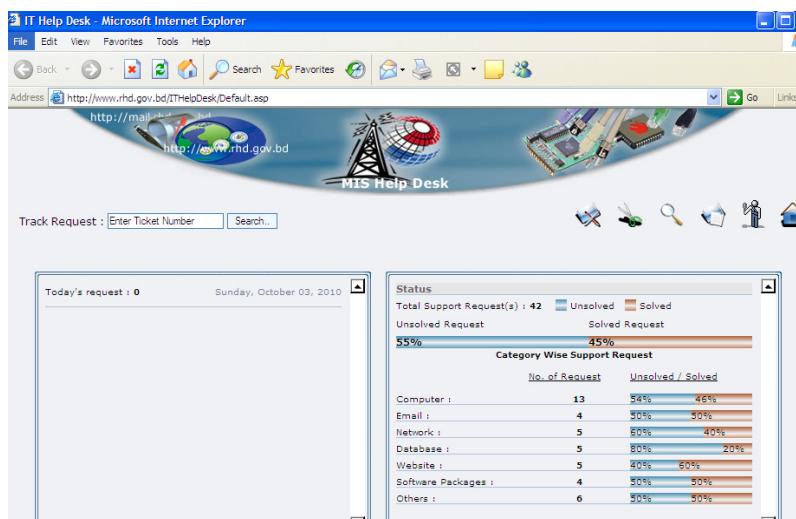
এবার ড্রপডাউন মেনুর আইটেম "Feedback" উপর কার্সার স্থাপন করে ক্লিক করলে নিচের window -টি ওপেন হবে। ওপেন হওয়া window টিতে বাংলাদেশ রেলওয়ের ট্রেন পরিচালনা ও যাত্রী সেবা সংক্রান্ত পরামর্শ, মতামত ইত্যাদি সরাসরি প্রদান করা যাবে।

## সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর :

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটের হোম পেজের মেইন মেনুর আইটেম “MIS Helpdesk”-এর উপর কার্সার স্থাপন করলে নিচের উইন্ডোটি দেখা যাবে।



MIS Helpdesk মেনুর উপর কার্সার রেখে ক্লিক করলে নিচের উইন্ডোটি দেখা যাবে।



৮. সড়ক ও রেলপথ বিভাগ এবং এর অধীনস্থ সংস্থাসমূহের চলমান

## Connectivity

### 1. Network (LAN, MAN, WAN)

SI	Name of organizations	Network
1.	Roads & Railway Division	LAN, WAN
2.	Roads and Highways Department	LAN, WAN
3.	Bangladesh Railway	LAN, WAN
4.	Government Inspector of BR	LAN
5.	Bangladesh Road Transport Authority	LAN, WAN
6.	Bangladesh Road Transport Corporation	LAN
7.	Dhaka Transport Coordination Board	LAN

### 2. Type of Internet Access

SI	Name of organizations	Type of access
1.	Roads & Railway Division	Broad Band
2.	Roads and Highways Department	Broad Band/ Dial up
3.	Bangladesh Railway	Dial up
4.	Government Inspector of BR	Dial up
5.	Bangladesh Road Transport Authority	Broad Band
6.	Bangladesh Road Transport Corporation	Broad Band
7.	Dhaka Transport Coordination Board	Broad Band



সচিব, সড়ক ও রেলপথ বিভাগ কর্তৃক মন্ত্রণালয়ের ICT Cell পরিদর্শন।

### **3. Actual Speed of Internet**

<b>SI</b>	<b>Name of organizations</b>	<b>Actual speed</b>
1.	Roads & Railway Division	3.0 mbps
2.	Roads and Highways Department	3.0 mbps
3.	Bangladesh Railway	12~56 kbps
4.	Government Inspector of BR	8~16 kbps
5.	Bangladesh Road Transport Authority	32~64 kbps
6.	Bangladesh Road Transport Corporation	8~64 kbps
7.	Dhaka Transport Coordination Board	30~40 kbps

## ৯. ভবিষ্যৎ আইটি পরিকল্পনা

### সড়ক ও রেলপথ বিভাগ

- সড়ক ও রেলপথ বিভাগ ও এর অধীনস্থ সকল দণ্ড/সংস্থাসমূহের মধ্যে তথ্য আদান-প্রদানের জন্য Connectivity স্থাপন।
- সড়ক ও রেলপথ বিভাগ ও এর অধীনস্থ সকল দণ্ড/সংস্থাসমূহের মধ্যে দ্রুত কার্য সম্পাদনের জন্য ভিডিও কনফারেন্সিং চালু।
- Electronic পদ্ধতিতে সড়ক ও রেলপথ বিভাগের নথি ব্যবস্থাপনার কার্যক্রম চালু করা।

### সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরঃ

- ই-টেলারিং।
- অনলাইন সেন্ট্রাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম।
- এন্টারপ্রাইজ এসেট মেইনটেনেন্স সিস্টেম।
- মন্ত্রণালয়ের সকল বিভাগকে একই প্লাটফরমে (MAN) আনয়ন।
- ডাটা সেন্টার তৈরী।
- সিকিউরিটি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম তৈরী।
- ভিডিও কনফারেন্সিং।

### বাংলাদেশ রেলওয়েঃ

- ইন্টারনেটের মাধ্যমে অনলাইনে টিকেট বিক্রি।

### বিআরটিএঃ

- মোবাইলের এস.এম.এস (SMS) এর মাধ্যমে বি.আর.টি.এ (BRTA) এর ওয়েব (WEB) সাইটের বিভিন্ন তথ্যাবলী অবহিতকরণ।
- Online Banking এর মাধ্যমে BRTA Tax/ Fees প্রদানের ব্যাবস্থা।
- যানবাহন Tracking System এবং গতিবেগ Monitoring পদ্ধতি।

- Online এর মাধ্যমে Driving License issue এবং Renewal করার ব্যাবস্থা ।
- ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে যানবাহন Registration এবং মালিকানা বদলী সিটেম ।

### বিআরটিসি :

বিআরটিসি'র আইটি সেক্টর Develop এর ক্ষেত্রে নিম্নবর্ণিত পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছেঃ

- ডায়নামিক ওয়েব পেজ করা ।
- প্রত্যেকটি ডিপোকে কম্পিউটারাইজ করা ।
- আয়-ব্যয়ের ডাটা সংরক্ষণের জন্য নতুন সফটওয়্যার তৈরী ।
- সকল কম্পিউটারকে ইন্টারনেটের আওতায় নেয়া ।

## ১০. ই-মেইল এ্যাড্রেসসমূহ

### (ক) সড়ক ও রেলপথ বিভাগঃ

S/L	Designation	E-mail
1	Honourable Minister	minister@moc.gov.bd
2	PS to Honourable Minister	psminister@moc.gov.bd
3	APS to Honourable Minister	apsminister@moc.gov.bd
4	Secretary, MoC	secretary@moc.gov.bd
5	Additional Secretary, MoC	addsecretary@moc.gov.bd
6	Joint Secretary (Admin)	jsadmin@moc.gov.bd
7	Joint Secretary (Rail)	jsrail@moc.gov.bd
8	Joint Secretary (Dev)	jsdev@moc.gov.bd
9	Joint Chief	jchief@moc.gov.bd
10	Deputy Secretary (Admin-1)	dsadmin1@moc.gov.bd
11	Deputy Secretary (Admin-2)	dsadmin2@moc.gov.bd
12	Deputy Secretary (Admin-3/Audit)	dsadmin3@moc.gov.bd
13	Deputy Secretary (Admin-4)	dsadmin4@moc.gov.bd
14	Deputy Secretary (Dev.)	dsdev@moc.gov.bd
15	Deputy Secretary (Dev-2)	dsdev2@moc.gov.bd
16	Deputy Secretary (Dev-3)	dsdev3@moc.gov.bd
17	Deputy Secretary (RHE)	dsrhe@moc.gov.bd
18	Deputy Secretary (RHE-1)	dsrhe1@moc.gov.bd
19	Deputy Secretary (Rail)	dsrail@moc.gov.bd
20	Deputy Secretary (Rail Dev)	dsraildev@moc.gov.bd
21	Deputy Secretary (BJ/BRTC)	dsbj@moc.gov.bd
22	Deputy Secretary (Transport-1)	dstrans1@moc.gov.bd

23	Deputy Secretary (Transport-2)	dstrans2@moc.gov.bd
24	Deputy Secretary (Law)	dslaw@moc.gov.bd
25	Deputy Chief (Economics)	dcecon@moc.gov.bd
26	Deputy Chief (Engineering)	dceng@moc.gov.bd
27	Senior Assistant Secretary (Admin-2)	sasadmin2@moc.gov.bd
28	Senior Assistant Secretary (Admin-4)	sasadmin4@moc.gov.bd
29	Senior Assistant Secretary (Dev-1)	sasdev1@moc.gov.bd
30	Senior Assistant Secretary (Dev-3)	sasdev3@moc.gov.bd
31	Senior Assistant Secretary (RHE-2)	sasrhe2@moc.gov.bd
32	Senior Information Office	srinfoofficer@moc.gov.bd
33	Senior Assistant Chief	sac@moc.gov.bd
34	Assistant Chief (Engg)	aceng@moc.gov.bd
35	PS to Secretary	pssecy@moc.gov.bd
36	Assistant Secretary (Rail Dev)	asdevrail@moc.gov.bd
37	Assistant Secretary (Admin-3/Audit)	asadmin3@moc.gov.bd
38	Account's Officer	accofficer@moc.gov.bd
39	Assistant Chief	achief@moc.gov.bd
40	ICT Cell	info@moc.gov.bd

(খ) সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর :

S/L	Designation	E-mail
1	CE, Chief Engineer, RHD	ce@rhd.gov.bd
2	ACE, 3rd Karnaphuli Bridge	pd3rdkbp@rhd.gov.bd
3	ACE, ADB Projects	pdadb@rhd.gov.bd
4	ACE, Barisal	acebar@rhd.gov.bd
5	ACE, Bridge Management Wing	acebmw@rhd.gov.bd

6	ACE, Chief Engineer Office	aceceo2@rhd.gov.bd
7	ACE, Chief Engineer Office	aceceo@rhd.gov.bd
8	ACE, Chittagong, Zone Office	acechi@rhd.gov.bd
9	ACE, Comilla, Zone Office	acecom@rhd.gov.bd
10	ACE, CPLI, Proj. Coordinator	pccpli@rhd.gov.bd
11	ACE, Dhaka, Zone Office	acedha@rhd.gov.bd
12	ACE, DTCB, Zone Office	ace1dtcb@rhd.gov.bd
13	ACE, DTCB, Zone Office	ace2dtcb@rhd.gov.bd
14	ACE, DTCB, Zone Office	ace3dtcb@rhd.gov.bd
15	ACE, EDDRP 2007	pdeddrp@rhd.gov.bd
16	ACE, JBARP, Zone Office	pdjbarp@rhd.gov.bd
17	ACE, JMBA, Zone Office	pdjmba@rhd.gov.bd
18	ACE, Khulna, Zone Office	acekhu@rhd.gov.bd
19	ACE, Mech.Wing, Zone Office	acemw@rhd.gov.bd
20	ACE, PCU, DTCB	acedtcb@rhd.gov.bd
21	ACE, PD Office, Three BP	pdtbri@rhd.gov.bd
22	ACE, PD,4 Laning Project	pddchp@rhd.gov.bd
23	ACE, Planning & Maintenance	acepmz@rhd.gov.bd
24	ACE, Rajshahi, Zone Office	aceraj@rhd.gov.bd
25	ACE, Rangpur, Zone Office	aceran@rhd.gov.bd
26	ACE, RNIMP-1, Zone Office	pdrnimp1@rhd.gov.bd
27	ACE, RNIMP-2, Zone Office	pdrnimp2@rhd.gov.bd
28	ACE, RRMP-3, Dhaka	apdrrmp3@rhd.gov.bd
29	ACE, RRMP-3, Zone Office	pdrrrmp3@rhd.gov.bd
30	ACE, SRNDP,Zone Office	pdsrndp@rhd.gov.bd
31	ACE, Sylhet, Zone Office	acesyl@rhd.gov.bd
32	ACE, Technical Services	acets@rhd.gov.bd
33	Computer System Analyst	csa@rhd.gov.bd

34	CTE, Economics Circle	cte@rhd.gov.bd
35	DS, Audit & Accounts Office	daa@rhd.gov.bd
36	EE, 4-Laning Project	pmdchp@rhd.gov.bd
37	EE, Admin & Estab	eeae@rhd.gov.bd
38	EE, Bagerhat, Division Office	eebeg@rhd.gov.bd
39	EE, Bandarban, Division Office	eeban@rhd.gov.bd
40	EE, Bhola, Division Office	eebho@rhd.gov.bd
41	EE, Bogra, Division Office	eebog@rhd.gov.bd
42	EE, Bridge Cons. & Main.-3	ee3bcm@rhd.gov.bd
43	EE, Bridge Con. & Main. Div-2	ee2bcm@rhd.gov.bd
44	EE, Bridge Cons. & Main.-1	ee1bcm@rhd.gov.bd
45	EE, Bridge Cons. & Main.-4	ee4bcm@rhd.gov.bd
46	EE, Bridge Design Division-1	ee1bd@rhd.gov.bd
47	EE, Bridge Design Division-2	ee2bd@rhd.gov.bd
48	EE, Bridge Design Division-3	ee3bd@rhd.gov.bd
49	EE, Bridge Inspection & Plan.	eebip@rhd.gov.bd
50	EE, Bridge Maint.Prog	eebmp@rhd.gov.bd
51	EE, BRTA, Circle Office	eebrta@rhd.gov.bd
52	EE, Chittagong, Div. Office	eechi@rhd.gov.bd
53	EE, Chuadanga, Division Office	eechu@rhd.gov.bd
54	EE, Comilla, Division Office	eecom@rhd.gov.bd
55	EE, Cont.Eva.Div	eeced@rhd.gov.bd
56	EE, Cox's Bazar	eecox@rhd.gov.bd
57	EE, CTFP	eectpfp@rhd.gov.bd
58	EE, Dapdapia Bridge Project	pmdbp@rhd.gov.bd
59	EE, Database Division	eedb@rhd.gov.bd
60	EE, Dhaka, Division Office	eedha@rhd.gov.bd
61	EE, Dinajpur, Division Office	eedin@rhd.gov.bd

62	EE, Docum.& Proc	eedp@rhd.gov.bd
63	EE, Dohazari, Division Office	eedoh@rhd.gov.bd
64	EE, DTCB, Zone Office	ee1dtcb@rhd.gov.bd
65	EE, DTCB,Zone Office	ee2dtcb@rhd.gov.bd
66	EE, Dy Director, RHDTDC	eerhdtdc@rhd.gov.bd
67	EE, Dy. Chief Reset, RSRP	pm1rsrp@rhd.gov.bd
68	EE, Eco. Feas.	eeefs@rhd.gov.bd
69	EE, EDDRP-2007	eeeddrp@rhd.gov.bd
70	EE, Enquiry Division	eeed@rhd.gov.bd
71	EE, Environment	eeenv@rhd.gov.bd
72	EE, Equip.Cont.Div	eeecdchi@rhd.gov.bd
73	EE, Equip.Cont.Div	eeecddha@rhd.gov.bd
74	EE, Equip.Cont.Division	eeecdbog@rhd.gov.bd
75	EE, Estates Division	eeest@rhd.gov.bd
76	EE, Evaluation Div	eeeava@rhd.gov.bd
77	EE, Faridpur, Div	eefar@rhd.gov.bd
78	EE, Feni, Div	eefen@rhd.gov.bd
79	EE, Ferry Const.Div	eefcddha@rhd.gov.bd
80	EE, Ferry Div, Bogra	eefdbog@rhd.gov.bd
81	EE, Ferry Div, Barisal	eefdbar@rhd.gov.bd
82	EE, Ferry Div, Sylhet	eefdsyl@rhd.gov.bd
83	EE, Ferry Division, Khulna	eefdkhu@rhd.gov.bd
84	EE, Ferry Maint Div	eefmddha@rhd.gov.bd
85	EE, Gaibanda	eegai@rhd.gov.bd
86	EE, Gazipur	eegaz@rhd.gov.bd
87	EE, Gopalganj	eegop@rhd.gov.bd
88	EE, Habiganj	eehab@rhd.gov.bd
89	EE, Hard & Net Div	eehn@rhd.gov.bd

90	EE, HDM Oper Div	eehdm@rhd.gov.bd
91	EE, Jamalpur	eejam@rhd.gov.bd
92	EE, JBARP	eejbarp@rhd.gov.bd
93	EE, Jessore	eejes@rhd.gov.bd
94	EE, Jhalokati	eejha@rhd.gov.bd
95	EE, Jhenaidah	eejhe@rhd.gov.bd
96	EE, Joypurhat	eejoy@rhd.gov.bd
97	EE, Khagrachari	eekha@rhd.gov.bd
98	EE, Khulna	eekhu@rhd.gov.bd
99	EE, Kishoreganj	eekis@rhd.gov.bd
100	EE, Kurigram	eekur@rhd.gov.bd
101	EE, Kushtia	eekus@rhd.gov.bd
102	EE, Lalmonirhat	eelal@rhd.gov.bd
103	EE, Land Record & Acqu.	eelra@rhd.gov.bd
104	EE, Laxmipur	eelax@rhd.gov.bd
105	EE, Madaripur	eemad@rhd.gov.bd
106	EE, Magura	eemag@rhd.gov.bd
107	EE, Manikganj	eeman@rhd.gov.bd
108	EE, Mater Test. & Main.	eemtm@rhd.gov.bd
109	EE, Moni & Eva Barisal	eemecbar@rhd.gov.bd
110	EE, Moni Div.	eemon@rhd.gov.bd
111	EE, Moulavi Bazar	eemou@rhd.gov.bd
112	EE, Munshiganj	eemun@rhd.gov.bd
113	EE, Mymensingh	eemym@rhd.gov.bd
114	EE, Naogaon	eenao@rhd.gov.bd
115	EE, Narail	eenara@rhd.gov.bd
116	EE, Narayanganj	eenary@rhd.gov.bd
117	EE, Narsingdi	eenar@rhd.gov.bd

118	EE, Natore	eenat@rhd.gov.bd
119	EE, Nawabganj	eenaw@rhd.gov.bd
120	EE, Netrokona	eenet@rhd.gov.bd
121	EE, Nilphamari	eenil@rhd.gov.bd
122	EE, Noakhali	eenoa@rhd.gov.bd
123	EE, Oper Division West	eeodwest@rhd.gov.bd
124	EE, Oper Division, East	eeodeast@rhd.gov.bd
125	EE, Pabna	eepab@rhd.gov.bd
126	EE, Panchgarh	eepan@rhd.gov.bd
127	EE, Patuakhali	eepat@rhd.gov.bd
128	EE, PCU, DTCB	pmdtcb@rhd.gov.bd
129	EE, Perio Main. Div-2	eepmd2@rhd.gov.bd
130	EE, Pirojpur	eepird@rhd.gov.bd
131	EE, Plan Div-1 Dhaka	eepd1@rhd.gov.bd
132	EE, Plan Div-2, Dhaka	eepd2@rhd.gov.bd
133	EE, PM, 3rd Karnaphuli BP	pm3kbp@rhd.gov.bd
134	EE, PM, Bhairab BP	pmbbp@rhd.gov.bd
135	EE, PM, Daudkandi, 4 Lane Proj	pm1dcip@rhd.gov.bd
136	EE, PM, DBP	eedbp@rhd.gov.bd
137	EE, PM, PBCP	pmpbcp@rhd.gov.bd
138	EE, PM, RNIMP-2, Chittagong	pmrnimp2chi@rhd.gov.bd
139	EE, PM, RNIMP-2, Kishoregonj	pmrnimp2kis@rhd.gov.bd
140	EE, PM, RNIMP-2, Nilphamari	pmrnimp2nil@rhd.gov.bd
141	EE, PM, Rupsha BP	pmrbp@rhd.gov.bd
142	EE, PM, Sylhet-Tamabil Project	pmstp@rhd.gov.bd
143	EE, PM: 2nd Sitalakhya	pm2ndsit@rhd.gov.bd
144	EE, PM: 3rd Buriganga	pm3rdburi@rhd.gov.bd
145	EE, PM: Teesta	pmtis@rhd.gov.bd

146	EE, PM-1, RMIP, Dhaka	pm1rmip@rhd.gov.bd
147	EE, PM-1, SRNDP, Dhaka	pm1srndp@rhd.gov.bd
148	EE, PM-2 Mymen & Dy. RSRP	pm2rsrp@rhd.gov.bd
149	EE, PM-2, Comilla, 4 Lane Proj	pm2dcip@rhd.gov.bd
150	EE, PM-2, RMIP, Sitakunda	pm2rmip@rhd.gov.bd
151	EE, PM-3 Comilla & Dy. RSRP	pm3rsrp@rhd.gov.bd
152	EE, PM-3 Feni, 4 Laning Pro	pm3dcip@rhd.gov.bd
153	EE, PM-3, RMIP, Chittagong	pm3rmip@rhd.gov.bd
154	EE, PM-4 Sylhet & Dy. RSRP	pm4rsrp@rhd.gov.bd
155	EE, PM-4, RRMP-3, Habiganj	pm4rrmp3@rhd.gov.bd
156	EE, PM-4,Sitakunda, 4 Lane Pro	pm4dcip@rhd.gov.bd
157	EE, PM-5,Chittagong, 4 Laning	pm5dcip@rhd.gov.bd
158	EE, PM-Mymensingh, RNIMP-1	pmmyrnimp2@rhd.gov.bd
159	EE, PM-Saidpur, RNIMP-1	pmsidrnimp2@rhd.gov.bd
160	EE, Proc & Stor Div, Dhaka	eepsdha@rhd.gov.bd
161	EE, Proc.& Stor Div, Chit	eepschi@rhd.gov.bd
162	EE, Prog Division, Dhaka	eepd@rhd.gov.bd
163	EE, Quality Control Division	eeqc@rhd.gov.bd
164	EE, Rajbari	eeraj@rhd.gov.bd
165	EE, Rajshahi	eerajs@rhd.gov.bd
166	EE, Rangamati	eeranga@rhd.gov.bd
167	EE, Rangpur	eeran@rhd.gov.bd
168	EE, Resettlement Division	eerd@rhd.gov.bd
169	EE, RMIP, Zone Office	pmrmip@rhd.gov.bd
170	EE, RNIMP-2	pmrnimp2@rhd.gov.bd
171	EE, Road Design and Standard	eerds@rhd.gov.bd
172	EE, Road Safety, Dhaka	eers@rhd.gov.bd
173	EE, Road User Costs	ete1@rhd.gov.bd

174	EE, Routine Maint Div, Dhaka	eerm@rhd.gov.bd
175	EE, RRD, MoC	eerrd@rhd.gov.bd
176	EE, RRMP-3, Zone Office	dpdrrmp3@rhd.gov.bd
177	EE, RSRP	eersrp@rhd.gov.bd
178	EE, Sariatpur	eesar@rhd.gov.bd
179	EE, Satkhira	eesat@rhd.gov.bd
180	EE, Security Office, Dhaka	eesod@rhd.gov.bd
181	EE, Sherpur	eeshe@rhd.gov.bd
182	EE, Sirajganj	eeshid@rhd.gov.bd
183	EE, Software Dev Circle	eesd@rhd.gov.bd
184	EE, Soil Invest.	eesi@rhd.gov.bd
185	EE, SRNDP, Zone Office	eersndp@rhd.gov.bd
186	EE, Staff Officer to CE	eeso@rhd.gov.bd
187	EE, Sunamganj	eesun@rhd.gov.bd
188	EE, Sylhet	eesyl@rhd.gov.bd
189	EE, Tangail	eetan@rhd.gov.bd
190	EE, Thakurgaon	eetha@rhd.gov.bd
191	EE, Train & HRD Circle	ddthrd@rhd.gov.bd
192	EE, Work Div, Feni	eewfen@rhd.gov.bd
193	EE, Work Div, Mymensingh	eewmym@rhd.gov.bd
194	EE, Work Div, Rajshahi	eewraj@rhd.gov.bd
195	EE, Work Div, Rangamati	eewranga@rhd.gov.bd
196	EE, Work Div, Santahar	eewsan@rhd.gov.bd
197	EE, Works Div, Chittagong	eewchi@rhd.gov.bd
198	EE, Works Div, Dhaka	eewdha@rhd.gov.bd
199	EE, Brahmanbaria	eebra@rhd.gov.bd
200	ETE, Eco Policy & Plan	ete@rhd.gov.bd
201	PDEBBIP	pdebbip@rhd.gov.bd

202	SE, 3rd Karnaphuli BP	apd3rdkbp@rhd.gov.bd
203	SE, Admin & Estab	seae@rhd.gov.bd
204	SE, APD,4 Laning Project	apddchpd@rhd.gov.bd
205	SE, APD-1, RSRP	apd1rsrp@rhd.gov.bd
206	SE, APD-1, SE, RSRP	apdrsdp@rhd.gov.bd
207	SE, APD-2, Chitg., 4 Lane Proj	apddchpc@rhd.gov.bd
208	SE, APD-2, RSRP	apd2rsrp@rhd.gov.bd
209	SE, Arbor Circle	searb@rhd.gov.bd
210	SE, Barisal	eebar@rhd.gov.bd
211	SE, Barisal	sebar@rhd.gov.bd
212	SE, Bhairab Bridge	pdbbp@rhd.gov.bd
213	SE, Bogra	sebog@rhd.gov.bd
214	SE, Bridge Cons and Maint	sebcm@rhd.gov.bd
215	SE, Bridge Design Circle	sebd@rhd.gov.bd
216	SE, BRRL, Circle Office	sebrrl@rhd.gov.bd
217	SE, BRTA, Circle Office	sebrta1@rhd.gov.bd
218	SE, BRTA, Circle Office	sebrta2@rhd.gov.bd
219	SE, Chief Engineer Office	se6ceo@rhd.gov.bd
220	SE, Chief Engineer Office	se7ceo@rhd.gov.bd
221	SE, Chief Engineer Office	se5ceo@rhd.gov.bd
222	SE, Chief Engineer's Office	se8ceo@rhd.gov.bd
223	SE, Chief Engineer's Office	se1ceo@rhd.gov.bd
224	SE, Chief Engineer's Office	se2ceo@rhd.gov.bd
225	SE, Chief Engineer's Office	se3ceo@rhd.gov.bd
226	SE, Chief Engineer's Office	se4ceo@rhd.gov.bd
227	SE, Chittagong	sechic@rhd.gov.bd
228	SE, Comilla	secom@rhd.gov.bd
229	SE, Dapdapia Bridge	pddbp@rhd.gov.bd

230	SE, Dhaka, Circle Office	sedha@rhd.gov.bd
231	SE, Dinajpur, Circle Office	sedin@rhd.gov.bd
232	SE, DTCB, Zone Office	se2dtcb@rhd.gov.bd
233	SE, DTCB, Zone Office	se3dtcb@rhd.gov.bd
234	SE, DTCB, Zone Office	se4dtcb@rhd.gov.bd
235	SE, DTCB, Zone Office	se5dtcb@rhd.gov.bd
236	SE, EDDRP-2007 Zone Office	apdeddrp@rhd.gov.bd
237	SE, Equip Cont & PC, Dhaka	seecp@rhd.gov.bd
238	SE, Faridpur, Circle Office	sefar@rhd.gov.bd
239	SE, Ferry Circle, Dhaka	sefcdfa@rhd.gov.bd
240	SE, Ferry Circle, Khulna	sefckhu@rhd.gov.bd
241	SE, Ferry Plan Circle, Dhaka	sefpcdha@rhd.gov.bd
242	SE, HDM, Circle Office	sehdm@rhd.gov.bd
243	SE, Jessore, Circle Office	sejes@rhd.gov.bd
244	SE, Khagrachari, Circle Office	sekha@rhd.gov.bd
245	SE, Khulna, Circle Office	sekhu@rhd.gov.bd
246	SE, Maint Circle, Dhaka	semc@rhd.gov.bd
247	SE, Mech Circle, Barisal	semecbar@rhd.gov.bd
248	SE, Mech Circle, Rajshahi	semcraj@rhd.gov.bd
249	SE, Mecha Circle, Sylhet	semecsyl@rhd.gov.bd
250	SE, MIS & Estates Circle	semis@rhd.gov.bd
251	SE, Monit Circle, Dhaka	semon@rhd.gov.bd
252	SE, Moulavi Bazar	semou@rhd.gov.bd
253	SE, Mukterpur, Project	pdbcfp@rhd.gov.bd
254	SE, Mymensingh	semym@rhd.gov.bd
255	SE, Noakhali Circle	senoa@rhd.gov.bd
256	SE, Pabna	sepab@rhd.gov.bd
257	SE, Pakshi Bridge	pdpbcn@rhd.gov.bd

258	SE, PCU, DTCB	sedtcb@rhd.gov.bd
259	SE, Periodic Maint. Division 1	eepmd1@rhd.gov.bd
260	SE, PIU/DUTP, RHD	pddutp@rhd.gov.bd
261	SE, Plan. & Data	sepdc@rhd.gov.bd
262	SE, Plan. & Prog.	sepmc@rhd.gov.bd
263	SE, Procurement	sepc@rhd.gov.bd
264	SE, Rajshahi	seraj@rhd.gov.bd
265	SE, Rangamati	seranga@rhd.gov.bd
266	SE, Rangpur	seran@rhd.gov.bd
267	SE, RMIP, Chittagong	pmrmipc@rhd.gov.bd
268	SE, RNIMP-2	apdrnimp2@rhd.gov.bd
269	SE, Road Design and Safety	serdsc@rhd.gov.bd
270	SE, Rupsha Bridge Project	pdrbp@rhd.gov.bd
271	SE, Social and Environment	sese@rhd.gov.bd
272	SE, SRNDP, Dhaka	apdsrndpdha@rhd.gov.bd
273	SE, SRNDP, Gopalganj	apdsrndpgop@rhd.gov.bd
274	SE, Sylhet	sesyl@rhd.gov.bd
275	SE, Sylhet-Tamabil Project	pdstp@rhd.gov.bd
276	SE, Three Bridge Project	apd1tbri@rhd.gov.bd
277	SE, Three Bridge Project	apd2tbri@rhd.gov.bd
278	SE, Training & HRD	sethrd@rhd.gov.bd
279	SE, Workshop Bogra	eewbog@rhd.gov.bd
280	SE, Workshop Chittagong	sewchi@rhd.gov.bd
281	SE, Workshop Dhaka	sewdha@rhd.gov.bd

\* ACE = Additional Chief Engineer

SE = Superintending Engineer

EE = Executive Engineer

PM = Project Manager

(গ) বাংলাদেশ রেলওয়ে

<b>Sl No.</b>	<b>Designation</b>	<b>E- mail Address</b>
1	Director General, Bangladesh Railway, Dhaka.	dg@railway.gov.bd
2	PS TO DG,Bangladesh Railway, Dhaka	psdg@railway.gov.bd
3	Addl. Director General (Operation), Bangladesh Railway, Dhaka.	adgop@railway.gov.bd
4	Addl. Director General (Infrastructure), Bangladesh Railway, Dhaka.	adgi@railway.gov.bd
5	Addl. Director General (Rolling Stock), Bangladesh Railway, Dhaka.	adgrs@railway.gov.bd
6	Addl.Director General(Marketing & Corporate Planning)Bangladesh Railway , Dhaka	adgmncp@railway.gov.bd
7	Addl. Director General (Finance), Bangladesh Railway. Dhaka.	adgfin@railway.gov.bd
8	Joint Director General (Operation), Bangladesh Railway, Dhaka.	jdgop@railway.gov.bd
9	Joint Director General (Engineering), Bangladesh Railway, Dhaka.	jdgeng@railway.gov.bd
10	Joint Director General (Mechanical), Bangladesh Railway, Dhaka.	jdgmech@railway.gov.bd
11	Joint Director General (Personnel), Bangladesh Railway, Dhaka.	jdgp@railway.gov.bd
12	Joint Director General (Finance), Bangladesh Railway, Dhaka.	jdgf@railway.gov.bd
13	Chief Planning Officer, Bangladesh Railway, Dhaka.	cplo@railway.gov.bd
14	Rector, Railway Training Academy Bangladesh Railway, Chittagong.	rector@railway.gov.bd

15	Chief Controller of Stores,Bangladesh Railway, Chittagong.	ccspht@railway.gov.bd
16	Managing Director, Karmachari Kallyan Trust, Bangladesh Railway, Dhaka.	mdkt@railway.gov.bd
17	Chief Signal & Telecommunication Engineer/Telecom, Bangladesh Railway, Dhaka	cstet@railway.gov.bd
18	General Manager(East) , Bangladesh Railway ,Chittagong	gme@railway.gov.bd
19	Addl.General Manager,(East) Bangladesh Railway, Chittagong.	addgme@railway.gov.bd
20	Chief Operating Superintendent (East) Bangladesh Railway, Chittagong.	copse@railway.gov.bd
21	Chief Commercial Manager(East) Bangladesh Railway, Chittagong.	ccme@railway.gov.bd
22	Chief Engineer (East) Bangladesh Railway, Chittagong	cee@railway.gov.bd
23	Chief Signal & Telecommunication Engineer (East) Bangladesh Railway, Chittagong.	cstee@railway.gov.bd
24	Chief Mechanical Engineer/East Bangladesh Railway, Chittagong.	cmee@railway.gov.bd
25	Financial Advisor & Chief Accounts Officer (East) Bangladesh Railway, Chittagong.	facaoe@railway.gov.bd
26	Chief Electrical Engineer (East) Bangladesh Railway, Chittagong.	ceee@railway.gov.bd
27	Chief Medical Officer (East) Bangladesh Railway, Chittagong.	cmoe@railway.gov.bd
28	Chief Personnel Officer,East, Chittagong.	cpoe@railway.gov.bd
29	Chief Estate Officer (East) Bangladesh Railway, Chittagong.	ceoe@railway.gov.bd

30	Controller of Stores (East) Bangladesh Railway, Chittagong.	cose@railway.gov.bd
31	Chief Commandant/ RNB (East) Bangladesh Railway, Chittagong.	ccrnbe@railway.gov.bd
32	Divisional Railway Manager Dhaka.	drmda@railway.gov.bd
33	Divisional Railway Manager, Chittagong.	drmctg@railway.gov.bd
34	Divisional Superintendent (Workshop) Pahartali.	dswpht@railway.gov.bd
35	General Manager(West) , Bangladesh Railway ,Rajshahi.	gmw@railway.gov.bd
36	Addl.General Manager, (West) Bangladesh Railway,Rajshahi..	addgmw@railway.gov.bd
37	Chief Operating Superintendent West,Rajshahi.	copsw@railway.gov.bd
38	Chief Commercial Manager (West) Bangladesh Railway,Rajshahi..	ccmw@railway.gov.bd
39	Chief Engineer (West) Bangladesh Railway,Rajshahi.i.	cew@railway.gov.bd
40	Chief Mechanical Engineer (West) Bangladesh Railway,Rajshahi..	cmew@railway.gov.bd
41	Financial Advisor & Chief Accounts Officer (West) Bangladesh Railway,Rajshahi.	facaow@railway.gov.
42	Chief Electrical Engineer (West) Bangladesh Railway,Rajshahi..	ceew@railway.gov.bd
43	Chief Medical Officer (West) Bangladesh Railway,Rajshahi. .	cmow@railway.gov.bd
44	Chief Personnel Officer (West) Bangladesh Railway,Rajshahi..	cpow@railway.gov.bd
45	Chief Estate Officer (West) Bangladesh Railway,Rajshahi..	ceow@railway.gov.bd
46	Controller of Stores(West) Bangladesh Railway,Rajshahi..	cosw@railway.gov.bd

47	Chief Commandant, RNB (West) Bangladesh Railway,Rajshahi.	ccrnbw@railway.gov.bd
48	Chief Signal & Telecommunication Engineer (West) Bangladesh Railway, Rajshahi.	cstew@railway.gov.bd
49	Divisional Railway Manager, Paksey	drmpxc@railway.gov.bd
50	Divisional Railway Manager, Lalmonirhat	drmlmh@railway.gov.bd
51	Divisional Superintendent (Workshop), Syedpur	dswsdp@railway.gov.bd
52	Chief Executive, Central Locomotive Workshop, Parbatipur.	ceoclw@railway.gov.bd
53	Project Director/Reforms,Bangladesh Railway, Dhaka	pdref@railway.gov.bd
54	Chief Mechanical Engineer/Dev and PD for 65 locomotive Rehabilitation Project, Bangladesh Railway, Dhaka.	cmeoco@railway.gov.bd
55	Project Director/Modernization of Signalling and Interlocking at 10 Stations of AKA-SYT, Bangladesh Railway, Dhaka.	pdsig@railway.gov.bd
56	General Manager/ (TGI-BCI) Double Line Project	gmtb@railway.gov.bd
57	Engineering in Chief (ENC)/Project	encp@railway.gov.bd
58	Government Inspector of Bangladesh Railway (GIBR)	gibr@railway.gov.bd
59	Director Establishment (DIR/Estab) Railbhaban,Dhaka	dire@railway.gov.bd
60	ICT Cell Under CSTE/Telecom , Railbhaban, Dhaka	ictbr@railway.gov.bd
61	General Manager /Project (GM/Project)	gmp@railway.gov.bd
62	General Manager/ Project Coordinator (GM/PC)	gmpc@railway.gov.bd
63	Chief Mechanical Engineer/Development (CME/DEV), Railbhaban, Dhaka	cmedev@railway.gov.bd

64	Financial Advisor & Chief Accounts Officer /Project(FA & CAO/Project),Dhaka	facaop@railway.gov.bd
65	ADD GM/Project	addgmp@railway.gov.bd
66	Chief Controller of Stores (COS/Project),CRB,Chittagong	cosp@railway.gov.bd
67	Project Director /(PD/FU-CGPy-SRD)	pdfc@railway.gov.bd

(ঘ) বিআরটি এ :

Sl. No	Designation	Email
01	Chairman, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	chairman@brta.gov.bd
02	Director Admin, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	da@brta.gov.bd
03	Director Engg, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	de@brta.gov.bd
04	Director Operation, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	do@brta.gov.bd
05	Director Enforcement, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	denf@brta.gov.bd
06	Secretary, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	secretary@brta.gov.bd
07	DD Finance, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	ddfin@brta.gov.bd
08	DD Law, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	ddlaw@brta.gov.bd
09	DD Enforcement, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	ddenf@brta.gov.bd
10	DD Admin, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	dda@brta.gov.bd

11	Executive Magistrate-1, BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	em1@brta.gov.bd
12	Executive Magistrate-2, BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	em2@brta.gov.bd
13	DD Road Safety, BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	ddrs@brta.gov.bd
14	DD Audit & Inquiry, BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	ddai@brta.gov.bd
15	DD Engg.1, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	dde1@brta.gov.bd
16	DD Engg.2, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	dde2@brta.gov.bd
17	DD Engg.3, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	dde3@brta.gov.bd
18	DD Engg.Operation, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	dde4@brta.gov.bd
19	DD Engg. Dhaka Division, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	ddedkdiv@brta.gov.bd
20	Accident Data Analyst, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	accda@brta.gov.bd
21	AD Admin, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	ada@brta.gov.bd
22	AD Repair Section, BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	adrep@brta.gov.bd
23	AD Operation, BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	ado@brta.gov.bd
24	AD Common Service, BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	adcs@brta.gov.bd
25	AD (Engg-1), BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	ade1@brta.gov.bd
26	AD (Engg-2), BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	ade3@brta.gov.bd

27	AD Dhaka Division, BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	addhkdiv@brta.gov.bd
28	AD Road Safety, BRTA HQ, Allenbari, Tajgaon, Dhaka	adrs@brta.gov.bd
29	Revenue Officer, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	rev@brta.gov.bd
30	PS to Chairman, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	ps2chair@brta.gov.bd
31	Accounts Officer, BRTA HQ, Allenbari, Tejgaon, Dhaka	ao@brta.gov.bd

(৬) বিআরটিসি :

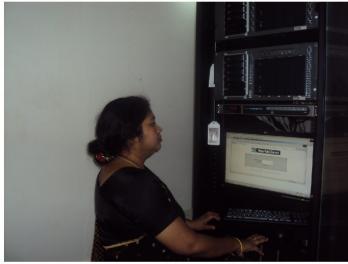
S/L	Designation	E-mail
1	Chairman	chairman@brtc.gov.bd
2	Director (Admin)	admin@brtc.gov.bd
3	Director (Technical)	technical@brtc.gov.bd
4	Director (Finance)	finance@brtc.gov.bd

(৭) ডিটিসিৰি :

S/L	Designation	E-mail
1	Executive Director	moshiur_rahman_bd@yahoo.com
2	Additional Executive Director (TMPTI)	aedt@dtcb.gov.bd
	Additional Executive Director (P&P)	smsalehd tcb@gmail.com
3	Director (Admin)	abdulmazid91@yahoo.com



যোগাযোগ মন্ত্রণালয় - এর সার্ভার কক্ষের একাংশ



সড়ক ও জনপথ - এর সার্ভার কক্ষের একাংশ



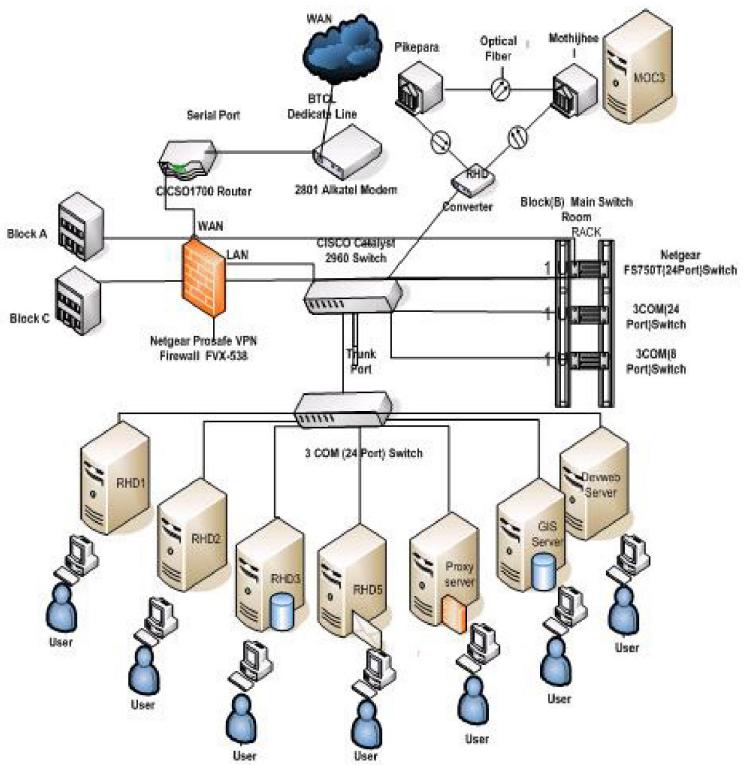
ডিজিটাল ইনোভেশন মেলায় সড়ক ও জনপথ এর স্টল



সড়ক ও জনপথ - এর সার্ভার কক্ষের একাংশ



ডিজিটাল ইনোভেশন মেলায় সড়ক ও জনপথ এর স্টল



সড়ক ও রেলপথ বিভাগ, যোগাযোগ মন্ত্রণালয়

২০১০